

COMISION NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA RESUMEN DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN AÑO 2006

CLASIFICACIÓN SEGÚN PROMEDIO OBTENIDO	DISTRIBUIDORA	% de Usuarios aprueban a la distribuidora			
		PROMEDIO	CALIDAD DEL SERVICIO (Interrupciones)	CALIDAD DEL PRODUCTO (Variaciones de voltaje)	CALIDAD COMERCIAL (Atención al público)
Distribuidoras con más de cien mil usuarios					
1	Empresa Eléctrica de Guatemala, S. A.	81%	80%	90%	73%
2	Distribuidora de Electricidad de Oriente, S.A.	66%	62%	66%	71%
3	Distribuidora de Electricidad de Occidente, S.A.	63%	63%	65%	66%
Distribuidoras con menos de cien mil usuarios					
1	Empresa Eléctrica Municipal de Guastatoya	79%	74%	79%	84%
2	Empresa Eléctrica Municipal de Gualán	79%	84%	82%	71%
3	Empresa Hidroeléctrica de Retauleu	78%	83%	76%	75%
4	Empresa Eléctrica Municipal de Zacapa	72%	74%	69%	73%
5	Empresa Eléctrica Municipal de San Pedro Sacatepéquez	70%	72%	72%	65%
6	Empresa Eléctrica Municipal de Santa Eulalia	69%	66%	74%	68%
7	Empresa Eléctrica Municipal de San Pedro Pinula	69%	66%	74%	68%
8	Empresa Eléctrica Municipal de San Marcos	67%	68%	67%	67%
9	Empresa Municipal Rural Eléctrica de Playa Grande	64%	63%	63%	67%
10	Empresa Eléctrica Municipal de Quetzaltenango	62%	68%	54%	63%
11	Empresa Eléctrica Municipal de Huhuetenango	60%	65%	45%	71%
12	Empresa Hidroeléctrica de Patulul	57%	49%	47%	75%
13	Empresa Eléctrica Municipal de Puerto Barrios	55%	53%	59%	52%
14	Empresa Eléctrica Municipal de Sayaché	54%	50%	58%	53%
15	Empresa Eléctrica Municipal de Jalapa	39%	43%	60%	47%
16	Empresa Eléctrica Municipal de Tacaná	49%	59%	50%	38%
-	Empresa Eléctrica Municipal de Joyabaj	No realizó encuesta.			