

COMISION NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA RESUMEN DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN AÑO 2005

CLASIFICACIÓN SEGÚN PROMEDIO OBTENIDO	DISTRIBUIDORA	% de Usuarios aprueban a la distribuidora			
		PROMEDIO	CALIDAD DEL SERVICIO (Interrupciones)	CALIDAD DEL PRODUCTO (Variaciones de voltaje)	CALIDAD COMERCIAL (Atención al público)
Distribuidoras con más de cien mil usuarios					
1	Empresa Eléctrica de Guatemala, S. A.	76%	68%	77%	82%
2	Distribuidora de Electricidad de Oriente, S.A.	66%	57%	63%	78%
3	Distribuidora de Electricidad de Occidente, S.A.	63%	54%	61%	74%
Distribuidoras con menos de cien mil usuarios					
1	Empresa Eléctrica Municipal de Guastatoya	97%	98%	98%	94%
2	Empresa Eléctrica Municipal de San Pedro Pinula	82%	88%	66%	93%
3	Empresa Eléctrica Municipal de Joyabaj	64%	38%	60%	93%
4	Empresa Eléctrica Municipal de Tacana	63%	6%	86%	96%
5	Empresa Eléctrica Municipal de Zacapa	62%	62%	45%	79%
6	Empresa Eléctrica Municipal de Patulul	59%	48%	40%	89%
7	Empresa Eléctrica Municipal de San Marcos	59%	20%	68%	89%
8	Empresa Municipal Rural Electrica de Playa Grande	58%	26%	54%	93%
9	Empresa Eléctrica Municipal de Quetzaltenango	58%	42%	60%	71%
10	Empresa Eléctrica Municipal de San Pedro Sacatepéquez	56%	16%	60%	93%
11	Empresa Hidroeléctrica de Retauleu	55%	30%	42%	93%
12	Empresa Eléctrica Municipal de Sta. Eulalia	53%	4%	72%	83%
13	Empresa Eléctrica Municipal de Jalapa	46%	30%	28%	79%
14	Empresa Eléctrica Municipal de Huhuetenango	44%	16%	40%	76%
15	Empresa Eléctrica Municipal de Puerto Barrios	40%	12%	30%	78%
-	Empresa Eléctrica Municipal de Gualán	No realizó encuesta.			
-	Empresa Eléctrica Municipal de Sayaxché	No realizó encuesta.			