

Trámite			¿Costo del trámite? Q	Tiempo de respuesta de la dependencia (promedio horas, días,
Trámite	Requisitos	Base legal		
Denuncias de Usuarios del SDEE	Recepción de denuncia por correo electrónico (atencionCNEE@cnee.gob.gt), whatsapp (número asignado por CNEE) o portal web CNEE	Ley General de Electricidad y sus Reglamentos	Sin costo	30d
Emisión de premisas para estudios de la NTAUCT o NEAST	- Entidad Interesada - Nombre de Emisor - Correo electrónico (email) - teléfono y extensión - Características técnicas - Diagrama Unifilar - Informe Ejecutivo	Reglamento de la Ley General de Electricidad, Norma Técnica de Acceso y Uso de la Capacidad de Transporte (NTAUCT), Resolución CNEE33-98 y la NEAST Resolución CNEE-28-98	Sin costo	10d
Solicitudes de información pública	- Identificación del sujeto obligado a quien se dirija la solicitud (CNEE) - Identificación del solicitante; y - Identificación clara y precisa de la información que se solicita. - Dirección física para recibir notificaciones	Ley de Acceso a la Información Pública	https://www.cnee.gob.gt/wp/costo-de-documentos/	10 días si no se solicita prorroga
Consulta de la publicación en el portal web de la CNEE de las tarifas del SDEE vigentes e históricas	El portal para consultas se habilitó por una acción de iniciativa propia de la CNEE como medio de divulgación y consulta para los usuarios del SDEE de los resultados del cálculo tarifario	No aplica	Sin costo	No aplica
Consulta de la publicación en el portal web de la CNEE de las resoluciones emitidas por la CNEE	El portal para consultas se habilitó por una acción de iniciativa propia de la CNEE como medio de divulgación y consulta el público en general sobre el contenido de las resoluciones emitidas por la CNEE	Ley General de Electricidad y sus Reglamentos	Sin costo	No aplica
Emisión de Monitoreo del Mercado Mayorista	Emitir el informe digital de monitoreo del Mercado Mayorista de manera mensual y semanal	Reglamento del AMM	Sin costo	1d