

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha: 30 de abril de 2018 ✓

Para: Ing. Rafael Argueta, Gerente de Fiscalización y Normas

Asunto: Presentación de Informe mensual de actividades

Estimado Ingeniero Argueta:

En cumplimiento a lo establecido en la cláusula segunda del contrato No. 2-CST-2018, se presenta el informe correspondiente al mes de abril de 2018. ✓

### Avance de actividades realizadas en el mes de abril de 2018

A continuación se detallan las actividades efectuadas.

Objeto del Contrato	Actividades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalizar la calidad del producto y servicio técnico y transporte.</li> <li>• Elaborar informes estadísticos de los indicadores calidad del producto y servicio técnico y transporte.</li> <li>• Análisis de Expedientes Relativos a la Calidad de Producto y servicio Técnico de acuerdo a las Normas Técnicas de Calidad del Servicio de Transporte y Sanciones-NTCSTS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-71 del expediente DFCP-18-22.</li> <li>• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-72 del expediente DFCP-18-23.</li> <li>• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-73 del expediente DFCP-18-24.</li> <li>• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-74 del expediente DFCP-18-25.</li> <li>• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-75 del expediente DFCP-18-26.</li> <li>• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-76 del expediente DFCP-18-27.</li> <li>• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-77 del expediente DFCP-18-28.</li> <li>• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-78 del expediente DFCP-18-29.</li> <li>• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-79 del expediente DFCP-18-30.</li> <li>• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-82 del expediente DFCP-18-18.</li> <li>• Elaboración de nota de salida DFCP-notaS-140 del expediente DFCP-18-22.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalización de las Metodologías de Calidad del Servicio de Transporte y Sanciones-NTCSTS.</li> <li>• Auditar la calidad de la información remitida por los agentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó el análisis de la información remitida por los transportistas relacionado con CPT y CST, específicamente en Regulación de Tensión, Factor de Potencia, Desbalance de Corriente, así como el análisis de la información referente a indisponibilidades programadas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en comisiones de trabajo relacionadas con calidad comercial, Producto y Servicio Técnico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el mes de abril de 2018 no se asignaron inspecciones de campo.</li> </ul>

## Documentos y Expedientes Elaborados:

A continuación se detallan los documentos desarrollados en el presente mes:


Documento	Expediente	Tema
DFCP-Ptreporte-71	DFCP-18-22	Desbalance de corriente año 2017
DFCP-Ptreporte-72	DFCP-18-23	Desbalance de corriente año 2017
DFCP-Ptreporte-73	DFCP-18-24	Desbalance de corriente año 2017
DFCP-Ptreporte-74	DFCP-18-25	Desbalance de corriente año 2017
DFCP-Ptreporte-75	DFCP-18-26	Desbalance de corriente año 2017
DFCP-Ptreporte-76	DFCP-18-27	Desbalance de corriente año 2017
DFCP-Ptreporte-77	DFCP-18-28	Desbalance de corriente año 2017
DFCP-Ptreporte-78	DFCP-18-29	Desbalance de corriente año 2017
DFCP-Ptreporte-79	DFCP-18-30	Desbalance de corriente año 2017
DFCP-NotaS-140	DFCP-18-22	Desbalance de corriente año 2017
DFCP-Ptreporte-82	DFCP-18-18	Desbalance de corriente año 2017

## Comisiones efectuadas

Durante el mes de abril de 2018 no se asignó comisión de campo.

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas ha sido revisada previamente por mi Jefe inmediato y aprobada por el Gerente de Fiscalización y Normas; y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su corroboración en el momento en que se solicite. Estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.

Atentamente,

  
Elaborado por:  
Manuel Alberto Tobar Juárez  
Departamento de Fiscalización de  
Calidad de Producto y Servicio

  
Aprobado por:  
Ing. Rafael Argueta  
Gerente de Fiscalización y normas

  
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
Jefe Depto. de Fiscalización de la  
Calidad de Producto y Servicio  
Revisado por:  
Ing. Jorge Iván Avila Rosales  
Jefe del Departamento de Fiscalización  
Calidad de Producto y Servicio

  
GERENTE DE  
FISCALIZACIÓN Y NORMAS

MANUEL ALBERTO TOBAR JUAREZ

FACTURA  
Serie A

32160597

MANUEL ALBERTO TOBAR JUAREZ  
SECCIÓN U2 ANEXO EL PINO LOTE 1 ZONA 6  
EL MILAGRO, MIXCO, GUATEMALA

Nº 000224

NIT: 1742931-5

NOMBRE	Comision Nacional de Energia Electrica	FECHA	30/4/2018
DIRECCIÓN	Car. 15-70 Zona 10 Edificio Paladium	NIT	929966-1

DESCRIPCIÓN	VALOR
Por servicios técnicos prestados a CNEE durante el mes de abril 2018 según contrato administrativo # 2-CST-2018	Q15,976.09
<b>PAGADO</b>	
CHEQUE NO. 209107 GSA	
FECHA: 20-4-18	
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN FINANCIERA	
<b>SUJETO A RETENCIÓN DEFINITIVA</b>	
CANTIDAD EN LETRAS	TOTAL
Quince mil novecientos setenta y seis quetzales con 9/100	Q15,976.09

Autorizado según resolución No. 2017-5-30-3730 de fecha 01-09-2017 Vigente hasta: 01-09-2019 del 201 al 400 Serie A. Impresiones Bendfeldt Nit: 318204-5 Establecimiento: 1 Tel: 2253-9727 200J.

ORIGINAL: CLIENTE    DUPLICADO: CONTABILIDAD

## INFORME PARA COBRO DE HONORARIOS POR PRESTACIONES DE SERVICIOS PROFESIONALES

Fecha: 30 de abril de 2018  
 Para: Ing. Rafael Argueta, Gerente de Fiscalización y Normas  
 Asunto: Informe de avance de actividades del mes de abril 2018

Estimado Ingeniero Argueta:

En cumplimiento a lo establecido en la clausula segunda del contrato No. 03-CST-2018, se presenta el informe correspondiente al mes de abril de 2018. ✓

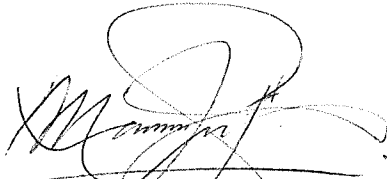
### 1) Avance de actividades realizadas en el mes de abril 2018

No.	Objeto del Contrato	Actividades
1	Elaboración de Dictámenes, Informes, memos y Verificaciones de cumplimiento de Investigaciones de Oficio, Notas de Salida.	<p><b>Expediente DFCC-18-31</b>            Elaboración de <i>DFCC-Dictamen-21</i>, proceso sancionatorio caso Malacatán (Reconexión 48 horas).</p> <p><b>Expediente DFCC-18-27</b>            Elaboración de <i>DFCC-Informe-38</i>, acciones realizadas en la Comunidad Nueva Cajolá.</p> <p><b>Expediente DFCC-18-64</b>            Elaboración de <i>DFCC-Informe-55</i> y <i>DFCC-NotaS2018-105</i>, que contienen Información para el Diputado Mauro Guzmán.</p> <p>Elaboración de <i>DFCC-Informe-56</i> y <i>DFCC-NotaS2018-109</i>, que contienen Información para el Diputado Amílcar Pop.</p> <p><b>Expediente GFN-18-4</b>            Correcciones a la <i>GFN-NotaS2018-4</i>, para notificar a la PDH de Coatepeque, Quetzaltenango.</p> <p>Correcciones de <i>DFCC-Informe-51</i>, que contienen Información del corte en Malacatán, para la Licenciada Ana Lucrecia Pineda Arana, de la Procuraduría General de la Nación.</p> <p>Correcciones de <i>DFCC-Informe-52</i>, que contienen Información del corte en Caballo Blanco, para la Licenciada Ana Lucrecia Pineda Arana, de la Procuraduría General de la Nación.</p>

2) Otras actividades realizadas en el mes de abril de 2018

No.	Descripción
1	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <b>Elaboración de Presentación</b> Presentación en Power Point de los expedientes DFCC-18-23, DFCC-18-24 DFCC-18-29, DFCC-18-30, DFCC-18-31, DFCC-18-32, DFCC-18-39, DFCC-18-40, GFN-18-37, GRC-16-148, GRC-16-152, GRC-16-115, GRC-16-160, GRC-16-178, GRC-16-182, GRC-17-24, GRC-17-64 y GRC-17-94.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Cronología del Expediente GRC-16-86</b> Se realizó la redacción de la cronología que ha llevado en CNEE el expediente GRC-16-86, el cual se encuentra en el MEM, por Revocatoria.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Participación en Reuniones</b> 18/04/2018: Revisión de Términos de Referencia para la contratación de una empresa auditora para la Gerencia de Fiscalización y Normas.</li></ul>

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas han sido autorizadas previamente por el Jefe del Departamento de Fiscalización de la Calidad Comercial y Protección al Usuario; y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su corroboración en el momento en que se solicite. Estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.



Elaborado por: Lic. Maynor de Jesús Hernández Guzmán  
Analista del Departamento de Fiscalización de la Calidad Comercial y Protección al Usuario



Aprobado por: Ing. José Rafael Argueta Monterroso  
Gerencia de Fiscalización y Normas  
Comisión Nacional de Energía Eléctrica



Revisado por: Ing. Saulo Martínez Letona  
Jefe del Departamento de Fiscalización de la Calidad Comercial y Protección al Usuario

**MAYNOR DE JESUS HERNANDEZ GUZMAN**  
 CALLE PRINCIPAL LT 28 COLONIA SAN ANTONIO CALVILLO ESCUINTLA, ESCUINTLA  
 MAYNOR DE JESUS HERNANDEZ GUZMAN

NIT: 2117226-9

**FACTURA SERIE D**  
**NO.000022**

DIA	MES	AÑO
30	04	2018

NOMBRE: *Comisión Nacional de Energía*  
 DIRECCION: *Eléctrica*

NIT: *929966-1*

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	<i>Servicios Profesionales prestados a la CNEE correspondientes al mes de abril 2018 según Contrato No. 3-CAT-2018</i>	<i>14,764.92</i>
	<i>CHEQUE No. <del>92018-685</del> 760-01-18</i>	
	<i>FECHA: 24-05-18        CARGA: <del>BLANQUEO</del> <i>seleciones</i>  <i>sesenta y cuatro 92/100</i></i>	
<b>SUJETO A PAGOS TRIMESTRALES</b>		
<small>Res 2017-5-20220-1828 fecha 24-05-2017          del 91 al 99 MULTI-IMPRESO          NIT. 1615290-5, Escuintla - Tel: 5566-1606</small>		<b>TOTAL Q. 14,764.92</b>

VENCE: 24-05-2018

Guatemala, 30 de abril de 2018

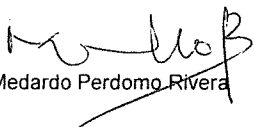
Ingeniero  
Jorge Rivera Arroyo  
Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias de la CNEE  
Presente

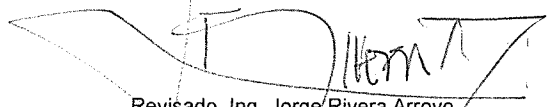
Apreciable Ingeniero:

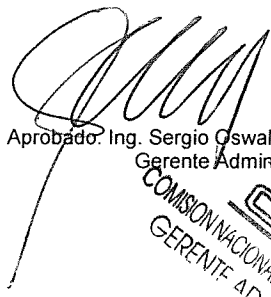
Por este medio en cumplimiento a lo estipulado en el contrato número 01-CST-2018 suscrito por mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, cláusula segunda "Objeto del Contrato. El objeto del presente contrato es suscribir Contrato de Servicios Técnicos entre la CNEE y El Técnico quien se obliga a prestar servicios técnicos para la Comisión Nacional de Energía Eléctrica en la Gerencia Administrativa. Presento a usted el informe de actividades realizadas por el suscrito en el mes de abril del presente año.

ACTIVIDADES CONTRATADAS	AVANCE
Brindar el soporte informático a los usuarios del sistema informático de la Comisión, que le designe el Jefe del Departamento de Informática	Impresión, fotocopiado y encuadernado de documentos varios para el directorio de la CNEE. Se brindó asistencia en el área de informática (Word, PowerPoint, Excel) al Lic. Saúl Valdés, Jefe de Asuntos Administrativos y Laborales de la Gerencia Jurídica.
Registrar, y mantener actualizada las bases de datos correspondientes a: b.1) horario de ingresos de empleados de la Comisión; b.2) Precios de combustibles usados para la generación de electricidad b.3) Información del personal que labora o está contratado en la Comisión incluyendo, las actividades de capacitación en las que participan; b. 4) registro de todos los procesos de compras y contrataciones que se llevan en la Comisión, incluyendo el estatus o situación de cada uno de ellos; b.5) otras bases de datos que sean asignadas por el Jefe de Informática o Gerente Administrativo	Se registró y actualizó la base de datos del horario de ingresos del personal de la Comisión durante el mes de abril. Se emitieron los reportes correspondientes, los cuales fueron enviados al Departamento de Recursos Humanos. El registro de los precios de combustibles (petróleo y carbón) para la generación de electricidad, se llevará a cabo en cuanto la Comisión cuente con la suscripción de la publicación de dichos precios. Se realizó el mantenimiento del módulo de Resoluciones para el sitio web de la CNEE. Se informa a la Gerencia Administrativa que de acuerdo a la información solicitada y proporcionada por el Departamento de Compras. El evento publicado en el sistema de guatecompras identificado con el NOG 7720238 relacionado con la el Servicio de respaldo de datos en la nube, está en proceso de adjudicación. El evento publicado en el sistema de guatecompras identificado con el NOG 7768834 relacionado con la consultoría con temas relacionado con el VAD, la fecha para recepción de ofertas es el 26 de abril de 2018. También se procedió al ingreso al sistema de guatecompras de los movimientos de compras directas y de baja cuantía.
Brindar el soporte informático que se requiera en los eventos de la Comisión dentro y fuera de las oficinas.	Se brindó soporte en el área de informática en actividades dentro la CNEE (Reuniones de Directorio, reuniones varias). Atendiendo a la solicitud de la Gerencia de Tarifas, se grabaron en video las reunión 9, 10 y 11 del EVAD de EEGSA, así como la Audiencia Pública de la presentación del EVAD por parte de EEGSA.
Reproducción de material multimedia (impresiones, CDs, copia de datos y documentos) que le sea requerido por el Jefe del Departamento de Informática o Gerente Administrativo.	Se grabaron en medios magnéticos los temas a tratar en las reuniones del Directorio. Apoyo al personal de la Gerencia Jurídica en la reproducción en medios magnéticos de información a ser enviada a otras instituciones.
Cualquier otra tarea relacionada que le sea asignada por el Jefe del Departamento de Informática o el Gerente Administrativo de la Comisión	Se realizó el monitoreo de las publicaciones relacionadas con el subsector eléctrico durante el mes de abril en los medios de comunicación del país. Se coordinó y supervisó la instalación y desinstalación del sistema de traducción simultánea utilizado en el curso Capacitación Introductoria para el Modelado de SDDP. Se dio inicio al inventario de los Acuerdos de la Comisión.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la oportunidad para saludarlo.










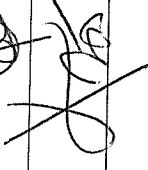
Elaborado por:  Medardo Perdomo Rivera

  
Revisado Ing. Jorge Rivera Arroyo  
Jefe del Departamento Informática y  
Estadísticas Regulatorias



  
Aprobado: Ing. Sergio Oswaldo Velásquez Moreno  
Gerente Administrativo

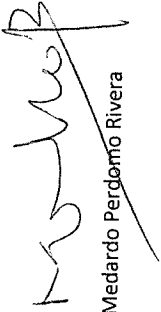
  
COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRIC  
GERENTE ADMINISTRATIVO

**ANEXO AL INFORME DEL MES DE ABRIL 2018  
CONTRATO 1-CST-2018  
ASISTENCIA SOLICITADA**


SOLICITANTE	ASISTENCIA SOLICITADA	UNIDAD	FIRMA
La Señorita Claudette Casasola, Secretaria del Directorio.	Impresión, escaneo fotocopiado y encuadernado de documentos. Se preparen las salas del nivel 14 y nivel 12 para las reuniones del Directorio. La sala del nivel 12 sería alterna, así como las presentaciones.	Secretaría del Directorio	
Licda. Liza Estrada , Analista Profesional del Departamento de Recursos Humanos.	Solicita se actualice la base de datos del horario de ingresos del personal de la Comisión durante el mes de abril y que se emitan los reportes correspondientes.	Departamento de Recursos Humanos	
Licda. Liza Estrada , Analista Profesional del Departamento de Recursos Humanos	Solicita apoyo en la impresión de Documentos, así la impresión de diplomas a los participantes en curso de Capacitación Introdutoria para el Modelado de SDDP y de los diplomas solicitados por el señor John Wynne de Black & Veatch.	Departamento de Recursos Humanos	
Ing. Jorge Rivera, Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias.	Solicita el mantenimiento del módulo de Resoluciones para el sitio web de la CNEE.	Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias.	
Ing. Jorge Rivera, Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias.	Solicita se de soporte en el área de informática en actividades dentro de la CNEE (Reuniones de Directorio, reuniones varias).	Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias.	
Ing. Jorge Rivera, Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias.	Solicita se realice el monitoreo de las publicaciones relacionadas con el subsector eléctrico durante el mes de abril en los medios de comunicación del país.	Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias.	
Ing. Jorge Rivera, Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias.	Solicita por instrucciones del Ing. Sergio Velásquez, Gerente Administrativo, se realice un inventario de los Acuerdos de la Comisión	Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias.	
Ing. Jorge Rivera, Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias.	Solicita se coordine y supervise la instalación y desinstalación del sistema de traducción simultánea para el curso Capacitación Introdutoria para el Modelado de SDDP	Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias.	
Licda. Gabriela López, Jefe de Estudios Tarifarios.	Solicita se graben en video las reuniones 9, 10 y 11 del EVAD de EEGSA, así como de la Audiencia Pública por parte de EEGSA.	Gerencia de Tarifas	
Licda. Krista Flores, Analista Profesional de la Gerencia Jurídica.	Solicita apoyo en la reproducción en medios magnéticos de información a ser enviada a otras instituciones.	Gerencia Jurídica	



Licda Lesly García, Analista Profesional de la Gerencia Jurídica	Solicita apoyo en la reproducción en medios magnéticos de información a ser enviada a otras instituciones.	Gerencia Jurídica	
Lic. Saúl Valdés, Jefe de Asuntos Administrativos y Laborales de la Gerencia Jurídica.	Solicita apoyo en el área de informática (Word y PowerPoint)	Asuntos Administrativos y Laborales de la Gerencia Jurídica.	



Elaborado por: Medardo Perdomo Rivera

  
 Revisado Ing. Jorge Rivera  
 Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias

# MEDARDO PERDOMO RIVERA

MEDARDO PERDOMO RIVERA  
11 Calle "B" 7-71, Zona 7, Colonia El Paraiso II  
Mixco, Guatemala

3216914  
FACTURA Serie "A"

Nº 089

NIT.: 111292-9

DIA

30

MES

ABRIL

AÑO

2018

NOMBRE: COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELÉCTRICA

DIRECCION: 4a. AVENIDA 15-70 ZONA 10

NIT.: 9129966-1

CANT.	DESCRIPCION	TOTAL
	HONORARIOS POR SERVICIOS TÉCNICOS	
	CORRESPONDIENTES AL MES DE ABRIL DEL	
	PRESENTE AÑO, DE ACUERDO AL CONTRATO	
	1- CST-2018.	Q18,845.02
	<b>PAGADO</b>	
	CHEQUE No. 30910 68T	
	FECHA: 26-04-18	
	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y PLANIFICACION FINANCIERA	
	SUJETO A RETENCION	

TOTAL EN LETRAS: DIECIOCHO MIL OCHOCIENTOS  
CUBERTICINCO 02/100.

TOTAL Q

18,845.02

**INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE A ABRIL DE 2018**  
**RENLÓN 029**

Guatemala, 30 de abril de 2018

Licenciado David Estuardo Herrera Bejarano  
Gerente Jurídico  
Comisión Nacional de Energía Eléctrica  
Su despacho

Estimado Licenciado Herrera:

En cumplimiento a lo estipulado en el contrato No. 13-CST-2018, del 27 de diciembre de 2017, relativo a la prestación de Servicios Técnicos con cargo al renglón 029, informo acerca de las actividades que he realizado durante abril de 2018:

**ACTIVIDADES GENERALES REFERIDAS EN EL CONTRATO**

1. Brindar asistencia jurídica en las reuniones de trabajo que programen el Directorio o la Gerencia Jurídica. Tanto dentro como fuera de la sede de la Comisión.
2. Analizar y proponer resoluciones de trámite y definitivas en todos aquellos expedientes que le sean asignados por el Directorio, la Gerencia Jurídica o las Jefaturas de la Gerencia Jurídica.
3. Dar seguimiento a las resoluciones que se dicten dentro de la Comisión y que se deriven de impugnaciones a las resoluciones de la Comisión.
4. tramitar y diligenciar proceso sancionatorio en contra de los grandes usuarios y agentes del mercado por incumplimiento a la ley.
5. Analizar, revisar y redactar las resoluciones o acuerdos que emita la Comisión.
6. Dar seguimiento al trámite de los expedientes administrativos a su cargo.
7. Trabajar los informes circunstanciados y evacuaciones de audiencia, derivadas de la interposición de recursos administrativos.
8. Redactar y revisar notas y oficios emanados de las diferentes Gerencias y Departamentos, a efecto que los mismos se ajusten al marco regulatorio vigente, así como elaborar la documentación respectiva para atender requerimientos de distintas entidades.
9. Emitir opiniones y dictámenes en todos aquellos asuntos sometidos a conocimiento de las Jefaturas de Departamento, que le sean asignados a su cargo.
10. Elaborar estudios y análisis jurídicos sobre los proyectos y normas específicas, que requieran opinión o dictamen jurídico.
11. Apoyar a las jefaturas de la Gerencia Jurídica en los temas que le sean asignados.
12. Cualquier otra que le asigne cualquiera de los Jefes de Departamento de la Gerencia Jurídica, la Gerencia Jurídica o Directorio de la Comisión, no teniendo las actividades listadas el carácter de limitativas.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

### I. Acuerdos

1. ACUERDO No. CNEE-25-2018
2. ACUERDO No. CNEE-26-2018
3. ACUERDO No. CNEE-27-2018
4. ACUERDO No. CNEE-28-2018
5. ACUERDO No. CNEE-29-2018
6. ACUERDO No. CNEE-30-2018
7. ACUERDO No. CNEE-31-2018
8. ACUERDO No. CNEE-32-2018
9. ACUERDO No. CNEE-33-2018
10. ACUERDO No. CNEE-34-2018
11. ACUERDO No. CNEE-35-2018

### II. Memorandos

1. GJ-MEMO-25184
2. GJ-MEMO-25258

### III. Providencias

1. GJ-Provi2018-444
2. GJ-Provi2018-445
3. GJ-Provi2018-418
4. GJ-Provi2018-419

### IV. Notas

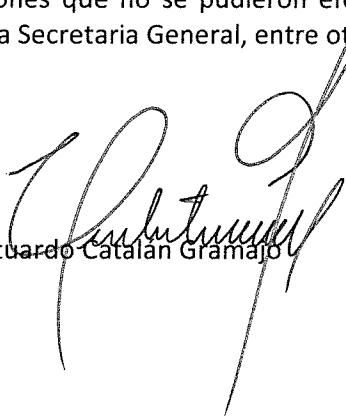
1. GJ-NotaS2018-82
2. GJ-NotaS2018-84
3. GJ-NotaS2018-85
4. GJ-NotaS2018-86
5. GJ-NotaS2018-88

### V. Dictamen y resolución

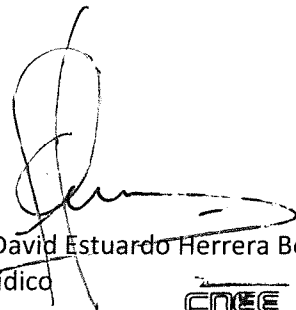
1. GJ-Dictamen-10377
2. GJ-ResolFin2018-29

VI. Otras actividades relacionadas al diligenciamiento de los expedientes administrativos, tales como cédulas de notificación, coordinación con Guatex para la devolución de cédulas de notificaciones que no se pudieron efectuar, revisión de providencias y resoluciones previo a la firma de la Secretaria General, entre otras.

Elaborado  
Miguel Estuardo Catalán Gramajo



Aprobado  
Licenciado David Estuardo Herrera Bejarano  
Gerente Jurídico



  
Comisión Nacional de Energía Eléctrica  
Lic. David Estuardo Herrera Bejarano  
Gerente Jurídico

# MIGUEL ESTUARDO CATALAN GRAMAJO

MIGUEL ESTUARDO CATALAN GRAMAJO  
9a. Calle 8-47, Colonia Atlántida, Zona 18  
Guatemala, Guatemala.

FACTURA DE  
PEQUEÑO CONTRIBUYENTE  
SERIE "A"

Nº 0129

Guatemala, 30 de abril de 2018

NIT.: 7697559-2 /

Nombre: Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Dirección: 4av 15-70 zona 10 NIT.: 929966-1

DESCRIPCION	VALOR
Servicios Técnicos prestados a Comisión Nacional de Energía Eléctrica correspondientes a abril de 2018, según contrato No. 13-CST-2018, de fecha 27 de diciembre de 2017 /	7,056. <sup>00</sup>
FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL	TOTAL Q. 7,056. <sup>00</sup>

TECNICA GRAFICA ABADIA NIT: 136759-5 TEL.: 2288-0949 DEL 101 AL 150  
AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION No. 2016-5-114-2255 DEL 20-06-2016  
VIGENCIA DE RESOLUCION: 20/06/2016

Original: Cliente. Duplicado: Contabilidad.

Guatemala, 30 de abril del 2018

Licenciado  
Néstor Herrera Ralda  
Gerente de Tarifas  
Su Despacho

Lic. Herrera:

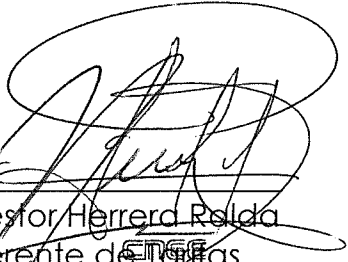
De conformidad con la cláusula específica del contrato No. 16-CST-2018 celebrado entre la Comisión Nacional de Energía Eléctrica y el suscrito, atentamente por este medio presento a usted, el informe correspondiente a las actividades realizadas desde el 01 al 30 de abril del 2018, con base a los términos de referencia del mencionado contrato:

**Gerencia de Tarifas, Departamento de Estudios**  
**Descripción de actividades**

<b>Actividad</b>	<b>Descripción de Actividad</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalización de activos de DEORSA.</li> </ul>	<p>Fiscalización de activos a las instalaciones, de distribución de Subestación (MT/MT), propiedad de DEORSA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SE, Cabañas</li> <li>• SE, Fray Bartolomé de las Casas</li> </ul> <p>Lo anterior derivado del inicio del estudio del valor agregado de distribución de DEORSA.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalización de activos de TRELEC y ETCCE.</li> </ul>	<p>Fiscalización de activos a las instalaciones, de transmisión, las cuales corresponden a las subestaciones propiedad de TRELEC y ETCCE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SE, Gerona</li> <li>• SE, Escuintla 1</li> <li>• SE, Miriam</li> <li>• SE, Cocalés 2</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Fiscalización de activos de TRELEC.</li></ul>	Fiscalización de activos de transmisión, correspondientes a las líneas siguientes. <ul style="list-style-type: none"><li>• LT, Laguna – Sauce 69 kV</li><li>• LT, EL Sauce- Palin 69 KV.</li><li>• LT, Miriam- Cocales 69 KV.</li></ul>
---	---

Elaborado Por:   
Augusto Rolando Cobach  
Técnico de Estudios Tarifarios

Aprobado Por:   
Lic. Néstor Herrera Rolda  
Gerente de Tarifas  
**COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA**  
**GERENTE DE TARIFAS**





Guatemala 30 de abril de 2018

Ingeniero  
José Rafael Argueta Monterroso  
Gerente Fiscalización y Normas  
Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Su Despacho

Atentamente me dirijo a usted deseándole éxito en sus actividades cotidianas y con el fin de dar cumplimiento a los acuerdos realizados entre mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, a continuación expongo las actividades realizadas durante el mes de **abril de 2018**, las cuales se realizaron con base al Contrato Número 15-CST-2018.

1. Inicio de Campaña de medición de la Calidad de Producto Técnico para el mes de junio 2018, según Metodología de la Calidad de Producto Técnico, resolución CNEE-38-2003.

- Se Elaboraron los siguientes reportes y la respectiva notificación a las 16 empresas eléctricas municipales:

No	Expediente	Documento	Nota de Salida	Empresa Eléctrica Municipal
1	DRCM-17-15	DFCP-PtReporte-86	DFCP-NotaS2018-146	EEM Zacapa
2	DRCM-17-61	DFCP-PtReporte-87	DFCP-NotaS2018-147	EEM Santa Eulalia, Huehuetenango
3	DRCM-17-62	DFCP-PtReporte-88	DFCP-NotaS2018-148	EEM San Pedro Sacatepéquez, San Marcos
4	DRCM-17-63	DFCP-PtReporte-89	DFCP-NotaS2018-149	EEM Quetzaltenango
5	DRCM-17-64	DFCP-PtReporte-90	DFCP-NotaS2018-150	EEH Puerto Barrios
6	DRCM-17-65	DFCP-PtReporte-91	DFCP-NotaS2018-151	EEM Jalapa
7	DRCM-17-66	DFCP-PtReporte-93	DFCP-NotaS2018-154	EEM Patulul
8	DRCM-17-67	DFCP-PtReporte-95	DFCP-NotaS2018-155	EEM Gualan
9	DRCM-17-68	DFCP-PtReporte-96	DFCP-NotaS2018-156	EEM San Pedro Pinula, Jalapa.
10	DRCM-17-69	DFCP-PtReporte-97	DFCP-NotaS2018-157	EEM Guastatoya
11	DRCM-17-70	DFCP-PtReporte-98	DFCP-NotaS2018-158	EEM Retalhuleu

12	DRCM-17-71	DFCP-PtReporte-99	DFCP-NotaS2018-159	EEM Huehuetenango
13	DRCM-17-72	DFCP-PtReporte-100	DFCP-NotaS2018-160	EEM Joyabaj
14	DRCM-17-73	DFCP-PtReporte-101	DFCP-NotaS2018-161	EEM Tacaná
15	DRCM-17-74	DFCP-PtReporte-102	DFCP-NotaS2018-162	EMRE Playa Grande, Ixcán
16	DRCM-17-75	DFCP-PtReporte-103	DFCP-NotaS2018-163	EEM San Marcos

2. Se realizaron Dictámenes técnicos sobre temas relacionados a la Calidad de Servicio Técnico, según las Normas Técnicas del Servicio de Distribución.

No.	Ref.CNEE	Agente
1	DFCP-Dictamen-31	EEGSA 1 semestre 2017
2	DFCP-Dictamen-33	EEGSA 2 Semestre 2017

3. Se realizaron documentos con el cálculo de indemnizaciones realizadas para los distintos períodos de control para las distribuidoras.

No.	Referencia	Agente
1	DFCP-MEMO-143	DEOCSA- 12006
2	DFCP-MEMO-152	DEOCSA -12010
3	DFCP-MEMO-153	DEOCSA -22010
4	DFCP-MEMO-154	DEOCSA -12011
5	DFCP-MEMO-155	DEOCSA -22011

La documentación que respalda las actividades descritas ha sido autorizada previamente por mi jefe inmediato, y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para la corroboración respectiva, en el momento en que se solicite, por lo que estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.

Elaborado por:

  
**Sergio Fernando Cap Teleguario**  
Analista técnico

Revisado:

  
**Ing. Jorge Iván Avila Rosales**  
Jefe de Depto. Fiscalización de la Calidad de Producto y Servicio  
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
Gerencia de Fiscalización y Normas

Aprobado por

  
**Ing. José Rafael Argueta Monterroso**  
Gerente de Fiscalización y Normas  
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
GERENTE DE FISCALIZACIÓN Y NORMAS

# SERGIO FERNANDO CAP TELEGUARIO

8 Avenida 1-50 Zona 1 Patzun, Chimaltenango.  
SERGIO FERNANDO CAP TELEGUARIO

FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE Serie A

NIT: 94545413

FECHA		
Día	Mes	Año
30	04	2018

Nº 0063

Nombre: Comisión Nacional de Energía Eléctrica  
Dirección: 9 av 15-70 Zona 10, Guatemala  
NIT: 929966-1

CANT.	DESCRIPCIÓN	VALOR
X	Per servicios técnicos prestados durante el mes de abril de 2018. Según contrato administrativo IS-CSF-2018. Por sesenta y siete mil setecientos veinte quetzales exactos.	Q6720.00
	<del>CANCELADO</del>	
	<del>"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"</del>	
	CHEQUE No. 76-01-18	
	<b>TOTAL Q.</b>	<b>6720.00</b>

Autorizado según Resolución 2017-18-3637 de fecha 13 de octubre de 2017, del 51 al 100.  
Factura de Pequeño Contribuyente Serie A Vigente hasta el 13-10-2019.  
María Julia Tomás Atz, INPRESOR, CERRITOS NIT: 1614678-6, Establecimiento 2 Teléfono: 783-7262

Fecha: 30 de abril de 2018  
 Para: Ing. José Rafael Argueta Monterroso, Gerente de Fiscalización y Normas  
 Asunto: Informe de Avance de Actividades del mes de abril de 2018

Estimado Ing. Argueta:

Con un atento saludo. En cumplimiento a lo establecido en la cláusula segunda del contrato número 08-CST-2018, suscrito entre mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica por prestación de servicios técnicos, se presenta el informe de las actividades correspondiente al mes de abril de 2018.

**1) Actividades asignadas por la Gerencia de Fiscalización y Normas**

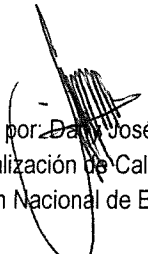
A continuación se detallan las actividades efectuadas en cumplimiento al Contrato.

No.	Objeto del Contrato	Actividades
1.	Fiscalizar continuamente los indicadores de calidad de Producto Técnico de Distribución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de indicadores individuales de Regulación y Desbalance de Tensión de los meses de enero y febrero 2018.</li> <li>* DRCS-17-128               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP- DFCP-PtReporte-81, DFCP-MEMO-104.</li> </ul> </li> </ul>
2.	Realizar los informes estadísticos de los indicadores de Calidad de Producto Técnico de Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>* DRCS-17-139               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-PtReporte-84, DFCP-MEMO-148.</li> </ul> </li> </ul>
3.	Análisis de expedientes de Calidad de Producto Técnico de Distribución.	
4.	Fiscalizar las metodologías de Calidad de Producto Técnico de Distribución al detectarse hallazgos.	
5	Realizar el análisis y dictamen de expedientes de denuncias de calidad de producto y servicio Técnico.	<p>Se gestionaron los siguientes expedientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* GFN-18-34               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-PtDictamen-19, DFCP-MEMO-93.</li> </ul> </li> <li>* GFN-18-50               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-Informe-77.</li> </ul> </li> <li>* GFN-18-42               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-Informe-74.</li> </ul> </li> <li>* GFN-18-55               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-Informe-80.</li> </ul> </li> <li>* GFN-18-54               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-Informe-76.</li> </ul> </li> <li>* GFN-18-21               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-PtDictamen-20, DFCP-MEMO-119.</li> </ul> </li> <li>* GFN-18-10               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-StDictamen-7, DFCP-MEMO-124.</li> </ul> </li> <li>* DRCS-17-33               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-StDictamen-8, DFCP-MEMO-131.</li> </ul> </li> <li>* GRC-17-220               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-PtDictamen-26, DFCP-MEMO-126.</li> </ul> </li> <li>* DRCS-17-139               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-PtReporte-84, DFCP-MEMO-148.</li> </ul> </li> </ul>

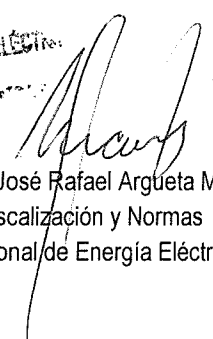
No.	Objeto del Contrato	Actividades
		<ul style="list-style-type: none"> <li>* DFCP-18-33               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-Informe-86.</li> </ul> </li> <li>* GRC-17-237               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-PtDictamen-22, DFCP-MEMO-105.</li> </ul> </li> <li>* GFN-18-62               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-Informe-88.</li> </ul> </li> <li>* GRC-17-203               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-StDictamen-9.</li> </ul> </li> <li>* DFCP-18-37               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DFCP-PtReporte-104.</li> </ul> </li> </ul>
6	Otras actividades	* Elaboración de presentación de expedientes para aprobación de Directorio, expedientes GFN-18-34 y GRC-17-144.

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas ha sido Aprobada por mi Jefe inmediato y por el Gerente de Fiscalización y Normas; y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su corroboración en el momento en que se solicite. Estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.

Atentamente

Elaborado por:  José Velasquez Castellanos  
 Depto. Fiscalización de Calidad de Producto y Servicio  
 Comisión Nacional de Energía Eléctrica

  
 Revisado por: Ing. Jorge Iván Ávila Rosales  
 Jefe Depto. de Fiscalización de la  
 Calidad de Producto y Servicio Técnico  
 Comisión Nacional de Energía Eléctrica

  
 Aprobado por: Ing. José Rafael Argueta Monterroso  
 Gerente de Fiscalización y Normas  
 Comisión Nacional de Energía Eléctrica

# Dany José Velásquez Castellanos

DANY JOSE, VELASQUEZ CASTELLANOS  
1ª Avenida A, 3-97 Zona 2  
Santa Apolonia, Chimaltenango  
Nit: 2374187-2

321WY24 16  
FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE SERIE B

Nº 00305

Guatemala, 30 de ABRIL de 2018

Nombre: COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA NIT: 929966-1  
Dirección: 4<sup>ta</sup> AV 15-70 ZONA 10 EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12

DESCRIPCION	VALOR
POR SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS A LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA DURANTE EL MES DE ABRIL 2018 SEGUN CONTRATO No 8-CST-2018	9,060.87
<b>CANCELADO</b>	
<b>PAGADO</b> CHEQUE No. 20913 CST 26-04-18 DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN FINANCIERA	
NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL	
TOTAL EN LETRAS: NUEVE MIL SESENTA CON 87/100	TOTAL Q. 9,060.87

IMPRESIONES LEGALES MIT: 2675960-8 TEL.: 4119-9609 • 50 JUEGOS SERIE B DEL 301 AL 350  
RESOLUCION SAT No. 2018-1-61-160483 DE FECHA 17/01/2018 - VENCE 16/01/2020

ORIGINAL: (Blanco) Cliente  
DUPLICADO: (Celeste) Contabilidad

## INFORME DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS TECNICOS

Fecha: 30 de abril de 2018

Para: Ing. José Rafael Argueta Monterroso, Gerente de Fiscalización y Normas.

Asunto: Presentación de Informe de Actividades

Estimado Ingeniero:

Con un atento saludo, a continuación se le presenta el informe de las actividades realizadas del 01 al 30 de abril de 2018, las cuales se realizaron con base al contrato administrativo No. 5-CST-2018, suscrito entre mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

### I) Actividades asignadas Según contrato No. 5-CST-2018

Actividad	Descripción Actividad	Fecha Programada	Fecha Finalización	Detalle
a) Plan de mejora de las distribuidoras NTDOID.	Fiscalizar la ejecución de plan de mejora de las distribuidoras NTDOID, originado de hallazgos de CNEE de 2017.	31/12/2018	Pendiente Finalizar	- Sin actividad mes de abril
b) Fiscalización aleatoria de transformadores.	Apoyo en las fiscalizaciones de campo de transformadores seleccionados muestralmente, en la toma de puntos GPS, fotografías.	31/12/2018	Pendiente Finalizar	- Sin actividad mes de abril
c) Fiscalización aleatoria del sistema de tierras de distribución.	Realizar inspecciones aleatorias al sistema de tierras de los distribuidores y se presentarán 4 informes trimestrales.	31/12/2018	Pendiente Finalizar	- fiscalización del sistema de tierras de DEOCSA. [se realizaron 0 inspecciones en el mes de abril] - fiscalización del sistema de tierras de DEORSA. [se realizaron 10 inspecciones en el mes de abril] - fiscalización del sistema de tierras de EEGSA. [se realizaron 0 inspecciones en el mes de abril]
d) Seguimiento en campo a programa de inspección de distancias de seguridad.	Fiscalizar puntos seleccionados muestralmente donde se presentan incumplimientos a las distancias mínimas de seguridad.	31/12/2018	Pendiente Finalizar	- una fiscalización en el mes de abril
e) ) Fiscalización aleatoria de tramos de red de	Fiscalizar tramos de red seleccionados muestralmente para el	31/12/2018	Pendiente finalizar	- fiscalización de tramos de DEOCSA. [Sin actividad mes de abril]

Actividad	Descripción Actividad	Fecha Programada	Fecha Finalización	Detalle
distribución para la mejora del servicio.	cumplimiento de la norma NTDOID.			- fiscalización de tramos de DEORSA. [Se realizaron 10 fiscalizaciones mes de abril] - fiscalización de tramos de EEGSA. [Sin actividad mes de abril]
f) Dictámenes expedientes Denuncias-NTDOID.	Se hará informes de fiscalización de campo correspondientes.	31/12/2018	Pendiente finalizar	Se realizaron 11 documentos de fiscalización

## 2) Documentos y Expedientes Gestionados:

El detalle de los documentos y expedientes gestionados en el presente mes, se presenta a continuación:

No. DOCUMENTO	Expediente	DESCRIPCIÓN
DFAI-NotaS2018-28	DFAI-I8-24	Fiscalización NTDOID
DFAI-DicNTDOID-24	DRCT-I7-42	Fiscalización NTDOID
DFAI-DicNTDOID-28	GFN-I8-31	Fiscalización NTDOID
DFAI-NotaS2018-27	GFN-I8-67	Fiscalización NTDOID
DFAI-InfoComi-I4	Pendiente	Fiscalización NTDOID
DFAI-NotaS2018-15	DFAI-I8-1	Fiscalización NTDOID
DFAI-NotaS2018-15	DFAI-I8-2	Fiscalización NTDOID
DFAI-NotaS2018-26	DFAI-I8-3	Fiscalización NTDOID
DFAI-Informe-38	DFAI-I8-1	Fiscalización NTDOID
DFAI-Informe-39	DFAI-I8-3	Fiscalización NTDOID
DFAI-Informe-40	DFAI-I8-2	Fiscalización NTDOID

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas ha sido revisada previamente por mi Jefe inmediato Mauricio Saquilmer, y autorizada por el Gerente de Fiscalización y Normas; y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su corroboración en el momento en que se solicite. Estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.

Atentamente,

Elaborado por: James Douglas Gustavo Bran González  
Fiscalizador.

Revisado por: Mauricio Saquilmer  
Jefe depto. Fiscalización y Auditoría  
de Instalaciones Eléctricas

**CNEE**  
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
GERENTE DE  
NORMAS

Aprobado por: Ing. José Rafael Argueta Monterroso  
Gerente de Fiscalización y Normas



# JAMES DOUGLAS GUSTAVO BRAN GONZÁLEZ

JAMES DOUGLAS GUSTAVO BRAN GONZÁLEZ

FACTURA  
SERIE "B"

NIT: 2975245-0

27 Calle 14-14, Zona 1  
Lo de Coy Mixco, Guatemala

Nº 0265

Día	Mes	Año
30	04	2018

Nombre: Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Dirección: ciudad

NIT.: 929966-1

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por servicios técnicos prestados a CNEE durante el mes de abril de 2018 según contrato administrativo EST-2018	Q 11,373.59
	<del>Cancelado</del>	
	SUJETO A PAGOS TRIMESTRALES	
Total en letras: Once mil trescientos setenta y tres con 59/100.		
	<b>TOTAL</b>	Q 11,373.59

IMPRESIONES EMPRESARIALES NIT: 7861186-5, 100 J. DEL 201 AL 300, FACTURAS SERIE "B"  
SEGÚN RESOLUCIÓN -SAT- 2017-5-1377176-408 DE FECHA 21-07-2017, VENCE EL 21-07-2019

Original: Cliente - Duplicado: Contabilidad

Fecha: 30 de abril de 2018 ✓  
Para: Ing. Rafael Argueta, Gerente Fiscalización y Normas  
Asunto: Informe de Avance de Actividades del mes de abril de 2018 ✓

---

Estimado Ing. Argueta:

Con un atento saludo. En cumplimiento a lo establecido en la cláusula segunda del contrato número 6-CST-2018, suscrito entre mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica por prestación de servicios técnicos, se presenta el informe de las actividades correspondiente al mes de abril de 2018.

#### **1) Análisis de Dictámenes de Alumbrado Público**

Para el presente mes se realizó el documento identificado como: DFCC-Dictamen-19, en la cual se analizó la información solicitada por la municipalidad de San Pablo Jocopilas, en temas de apoyo en temas de alumbrado público.

#### **2) Comisiones de fiscalización al usuario y atención al consumidor**

Para el presente mes no se realizó ninguna fiscalización ni se atendió a usuarios.

#### **3) Atención y seguimiento a las preguntas generadas sobre el Sistema de Información de CNEE**

La Gerencia respondió las siguientes solicitudes requeridas mediante informes de la Unidad de Información Pública:

- DFCC-INFORME-48
- DFCC-INFORME-49
- DFCC-INFORME-53

#### **4) Mesas de diálogo de conflictividad**

Participación en la Mesa de Dialogo realizada en el Edificio de Gobernación departamental de Retalhuleu, según nombramiento 6621.

Participación en la Mesa de Dialogo y Conflictividad, realizada en el municipio de Retalhuleu, con diputados distritales y comunidades de la localidad. Realizada según nombramiento 5312.

#### **5) Apoyo Informático en la Gerencia**

Para el presente mes, se apoyó a la Gerencia e Institución, para participar en la mesa Técnica respecto al Referendo territorial de Belice, solicitado el apoyo por el Tribunal Supremo Electoral.

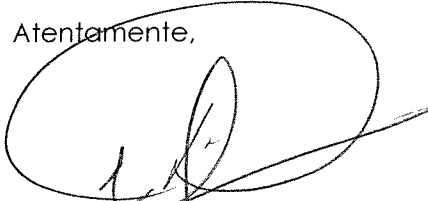
#### **6) Coordinar, fiscalizar y publicar resultados de la Encuesta de Calidad**

Se fiscalizó los avances de la Encuesta de Calidad, en la Primera Fase, realizada en el Departamento de Quetzaltenango. Dicha fiscalización se realizó en el período 18 al 20 de abril según nombramiento 6622.

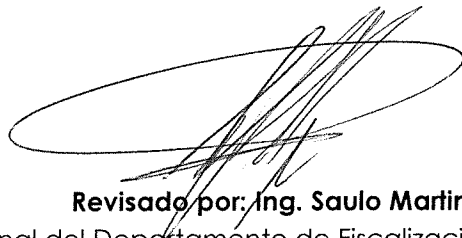
**7) Apoyo a la automatización de los Procesos de Calidad**

Para el mes de marzo no se realizó ninguna actividad respecto a esta cláusula de contrato.

Atentamente,



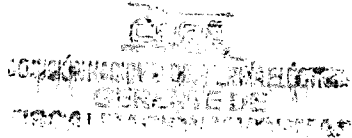
**Elaborado: Estuardo Arturo Mejicanos Flores**  
Analista Técnico



**Revisado por: Ing. Saulo Martinez**  
Analista Profesional del Departamento de Fiscalización  
de la Calidad Comercial y Protección al Usuario



**Aprobado Ing. Rafael Argueta**  
Gerencia de Fiscalización y Normas



# SERVICIOS EMEJICANOS

ESTUARDO ARTURO MEJICANOS FLORES  
MANZANA 1 LOTE 17 B ZONA 2 VILLA BETHANIA  
CHIMALTENANGO, CHIMALTENANGO

32161186  
Factura Serie "A"

No. 0205

NIT: 1966610-1

Guatemala,

DIA

30

MES

04

AÑO

2018

CLIENTE: Comisión Nacional de Energía Eléctrica NIT: 929966-1

DIRECCION: Ciudad

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por servicios prestados durante el mes de abril del año 2018, según contrato administrativo No 6-CST-2018 / ———— Q	11,219.38
<b>PAGADO</b> CHEQUE No. <u>55912 GET</u> <b>CANCELADO</b> FECHA: <u>14-04-18</u> D. DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN FINANCIERA "SUJETO A RETENCIÓN DEFINITIVA"		
TOTAL EN LETRAS:	Once mil doscientos diecinueve con 38/100	TOTAL Q. 11,219.38

Servicios Profesionales Nissi NIT 6894940-5 Tel.: 2339-3160

Autorizado S/Resolución 2018-1-61-265430 de 201 A 250 del 20-03-2018 VENCE 18-03-2020

Original: Cliente  
Duplicado: Contabilidad

# INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES POR SERVICIOS TECNICOS

Fecha: 30 de abril de 2018 ✓  
 Para: Ing. José Rafael Argueta Monterroso, Gerente de Fiscalización y Normas  
 Asunto: Informe de Actividades del mes de abril de 2018 ✓

Estimado Ing. Argueta:

Un cordial saludo. En cumplimiento a lo establecido en la cláusula segunda, del contrato número 11-CST-2018, por servicios técnicos prestados, se presenta el informe correspondiente al mes de abril de 2018

## 1) Actividades asignadas por la Gerencia de Fiscalización y Normas

A continuación se detallan las actividades efectuadas en cumplimiento al Contrato.

No.	Objeto del Contrato	Actividades
1	Fiscalizar los indicadores de Calidad de Producto y Servicio Técnico de Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sorteo y notificación de puntos de Regulación y Desbalance de Tensión.</b> Elaboración de reportes relacionados a la resolución CNEE-38-2003. Documentos:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ DFCP-18-34, DFCP-PtReporte-85, DFCP-NotaS2018-145</li> <li>○ DFCP-18-35, DFCP-PtReporte-92, DFCP-NotaS2018-152</li> <li>○ DFCP-18-36, DFCP-PtReporte-94, DFCP-NotaS2018-153</li> </ul> </li> </ul>
2	Realizar los informes estadísticos de los indicadores de Calidad de Producto Técnico de Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluación de indicadores individuales de regulación y desbalance de tensión.</b> Se evaluaron los indicadores para Empresa Eléctrica de Guatemala, Sociedad Anónima y Distribuidora de Electricidad de Occidente, Sociedad Anónima. documentos:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ DRCS-17-126, DFCP-PtDictamen-23</li> <li>○ DRCS-17-127, DFCP-PtReporte-80</li> <li>○ DRCS-17-137, DFCP-PtDictamen-28</li> <li>○ DRCS-17-138, DFCP-PtReporte-83</li> </ul> </li> </ul>
3	Análisis de expedientes de Calidad de Producto Técnico de Distribución	
4	Fiscalizar las metodologías de Calidad de Producto Técnico de Distribución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluación de indicadores globales de regulación de tensión.</b> Se evaluaron los indicadores para Empresa Eléctrica de Guatemala, Sociedad Anónima y Distribuidora de Electricidad de Oriente, Sociedad Anónima. Documentos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ DFCP-18-31, DFCP-PtDictamen-24</li> <li>○ DFCP-18-32, DFCP-PtDictamen-25</li> </ul> </li> </ul>

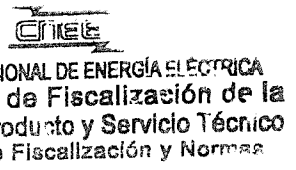
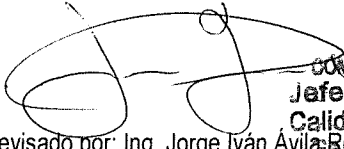
## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES POR SERVICIOS TECNICOS

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas ha sido Aprobada por mi Jefe inmediato y por el Gerente de Fiscalización y Normas; y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su corroboración en el momento en que se solicite. Estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.

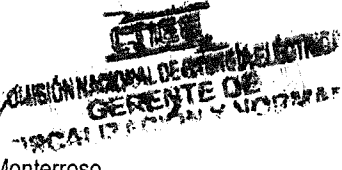
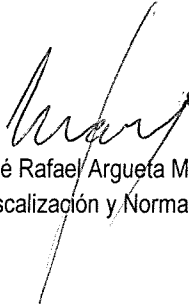
Atentamente,



Elaborado por: Hugo Armando Cabrera  
Depto. de Fiscalización de Calidad de Producto y Servicio



Revisado por: Ing. Jorge Iván Avila Rosales  
Jefe del Depto. de Fiscalización de Calidad de Producto y Servicio



Aprobado por: Ing. José Rafael Argueta Monterroso  
Gerente de Fiscalización y Normas

32161554

# HUGO ARMANDO CABRERA RUCAL

HUGO ARMANDO. CABRERA RUCAL

3 Calle 1-40 Zona 4  
Sumpango, Sacatepéquez

**FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE  
SERIE A**

NIT: 2740927-9

LUGAR	DIA	MES	AÑO	Nº 000197
Guatemala	30	04	2018	
NOMBRE: Comisión Nacional de Energía Eléctrica				
DIRECCION: Ciudad				
NIT.: 929966-1 / TELEFONO:				

CANT.	DESCRIPCION	TOTAL
	Por servicios técnicos prestados a la Comisión nacional de energía eléctrica durante el mes de abril de 2018, según contrato No. 11-CST-2018	7312.84
<i>Cancelado</i>		
<b>PAGO</b>		
CHEQUE No. 30915 GST		
FECHA: 26-04-18		
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN FINANCIERA		

TOTAL EN LETRAS: *Siete mil trescientos doce con 84/100*

**TOTAL Q. 7312.84**

**NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL**

Idea Publicidad NIT: 1184774-3 Telefax: 78331416 del 150 al 200  
 Autorizado Según Resolución No. 2016-5-550-1129 de fecha 21/11/2016 vence 20/11/2018  
 ORIGINAL - CLIENTE DUPLICADO - CONTABILIDAD

Guatemala, 30 de Abril de 2018

Licenciado  
Néstor Herrera  
Gerente de Tarifas  
Su Despacho


Estimado Licenciado Herrera:

De conformidad con la cláusula específica del contrato No. 4-CST-2018 celebrado entre la Comisión Nacional de Energía Eléctrica y el suscrito, atentamente por este medio presento a usted, el informe correspondiente a las actividades realizadas desde el 01 al 30 de Abril de 2018, con base a los términos de referencia del mencionado contrato:

**GERENCIA DE TARIFAS, DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS TARIFARIOS**  
**INFORME DE ACTIVIDADES**

Actividad
<ul style="list-style-type: none"><li>Análisis y comentarios del Informe de Revisión Etapa G1 del Consultor de la Distribuidora, referente a la Propuesta Tarifaria del Estudio del Valor Agregado de Distribución EVAD para EEGSA, por medio de los criterios descritos en los Términos de Referencia (Resolución CNEE-176-2017).</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Revisión y Análisis de la información enviada por EEGSA referente al listado de materiales a adicionar en Resolución CNEE-243-2017 para ver el impacto sobre el VNR de la Distribuidora, la adición y utilización de los materiales en todas las Unidades Constructivas de MT, BT, CT, Acometidas y Medidores.</li></ul>

Atentamente,

  
Ing. Irvin González  
Analista Depto. de Estudios Tarifarios

Aprobado  
  
Lic. Néstor Herrera  
Gerente de Tarifas  
CNEE  
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
GERENTE DE TARIFAS





## Informe Mensual de Servicios Técnicos

Para: Ing. Rafael Argueta  
 Asunto: Informe Mensual de Actividades  
 Fecha: 30 de abril de 2018

Estimado Ingeniero Argueta:

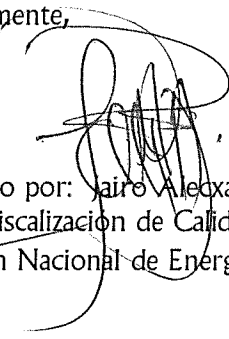
Con base a lo definido en la cláusula segunda inciso "F" del contrato I2-CST-2018, se presenta el informe de los avances correspondientes al mes de **abril de 2018**.

### Actividades asignadas por la Gerencia Fiscalización y Normas

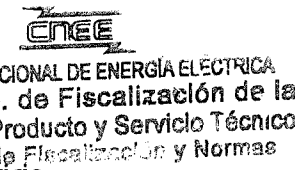
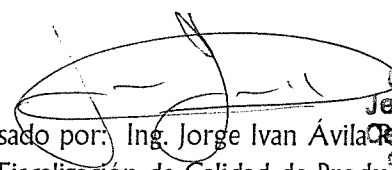
No.	Objeto del Contrato	Descripción de actividades
a	Fiscalizar los Indicadores de Calidad del Servicio Técnico del Sistema de Transmisión y Distribución definidos en las NTCSTS y NTSD.	Realización de cálculo de índices e indemnizaciones de Calidad de Servicio Técnico correspondientes al Período de Control de Primer Semestre de 2007.  Referencia: DFCP-Memo-144 Expediente: DCS-07-49
		Realización de cálculo de índices e indemnizaciones de Calidad de Servicio Técnico correspondientes al Período de Control de Segundo Semestre de 2007.  Referencia: DFCP-Memo-145 Expediente: DCS-07-126
		Realización de cálculo de índices e indemnizaciones de Calidad de Servicio Técnico correspondientes al Período de Control de Segundo Semestre de 2008.  Referencia: DFCP-Memo-142 Expediente: DCS-08-223
		Realización de cálculo de índices e indemnizaciones de Calidad de Servicio Técnico correspondientes al Período de Control de Primer Semestre de 2009.  Referencia: DFCP-Memo-150 Expediente: DCS-09-23

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas han sido aprobada previamente por mi Jefe inmediato y por el Gerente de Fiscalización y Normas; Adicionalmente, la información respectiva se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su verificación en el momento en que se solicite.

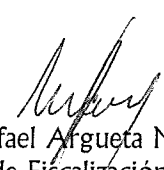
Atentamente,



Elaborado por: Jairo Alexander Poz C.  
Depto. Fiscalización de Calidad de Producto y Servicio  
Comisión Nacional de Energía Eléctrica

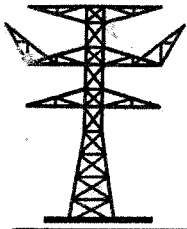


Revisado por: Ing. Jorge Ivan Ávila  
Jefe Depto. Fiscalización de Calidad de Producto y Servicio  
Comisión Nacional de Energía Eléctrica



Aprobado por: Ing. José Rafael Argueta Monterroso  
Gerente de Fiscalización y Normas  
Comisión Nacional de Energía Eléctrica





# JP SERVICIOS

FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE SERIE E

JAIRO ALEXANDER POZ COLOP

Calle Principal Lote 25, Zona 10, Colonia Belle Vista

Mixco, Guatemala

Tel.: 5193-8278 • E-mail: pj.alexander06@gmail.com

NIT.: 83146229

Nº 0008

DIA	MES	AÑO
30	abril	2018

NOMBRE: Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

DIRECCION: 4 Av. 15-70, Zona 10, Edificio Paladium NIT.: 929966-1

CANT.	DESCRIPCION	TOTAL
	Servicios Técnicos prestados a la Comisión durante el mes de abril de 2018, conforme al contrato 12-CST-2018.	7,312.84
<del>Cancelado</del>		
<b>PAGADO</b>		
CHEQUE No. 20910 BOT		
FECHA: 16-04-18		
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN FINANCIERA		

"FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE, NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL"

TOTAL EN LETRAS: Siete mil trescientos doce quetzales con ochenta y cuatro centavos.

TOTAL Q. 7,312.84

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES POR SERVICIOS TECNICOS

Fecha: 30 de abril de 2018

Para: Ing. Ingeniero José Rafael Argueta Monterroso, Gerente de Fiscalización y Normas.

Asunto: Informe de las Actividades de abril 2018.

Estimado Ingeniero.

Con un atento saludo, a continuación se le presenta el informe de actividades realizadas durante el mes de abril de 2018, las cuales se realizaron con base al contrato **7-CST-2018**; por servicios técnicos, suscrito entre mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

### 1) Dictámenes Técnicos de Análisis de expedientes de calidad comercial y atención al usuario

Documento	Expediente
DFCC-InfoDEN-1, modificación a anexo, solicitud de GJ	GFN-18-20
DFCC-InfoDEN-4	GFN-18-49
DFCC-InfoDEN-5	GFN-18-38
DFCC-Dictamen-24	GFCC-18-37

### 2) Fiscalizar del cumplimiento normativo de calidad comercial, producto y servicio técnico y demás normas.

Se realizo la Fiscalización del proceso de la encuesta de calidad de DEOCSA, DFCC-Incocomi-15.

### 3) Atender solicitudes sobre alumbrado público.

Apoyo para presentaciones del tema de alumbrado público.

### 4) Realizar fiscalizaciones de campo y de procesos del cumplimiento normativo de las empresas.

Se realizó la fiscalización del Proceso de verificación de medidores en DEOCSA y DEORSA.

### 5) Participar en mesas de diálogo y charlas informativas en las comunidades de la República de Guatemala.

Para el presente mes no se realizó ninguna actividad sobre este tema.

### 6) Supervisar la verificación de la precisión de medidores en campo y laboratorio

Evaluación preliminar de información de la propuesta de la verificación de medidores del 2do. Semestre 2018 de ENERGUATE.

Se fiscalizó en campo el cumplimiento del proceso del 1er. Semestre 2018, DEOCSA y DEORSA.

Se realizó listado de 120 medidores del 1er semestre 2018, los cuales corresponden al departamento de San Marcos, para dar respuesta a solicitud del Congreso de la Republica.

### 7) Participar en Kiscos informativos

Para el presente mes no fueron asignadas actividades relacionadas a este tema.

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES POR SERVICIOS TECNICOS

### 8) Inspecciones de campo de expedientes de denuncia

Se realizo la visita técnica del expediente GFN-18-14, relacionado con la solicitud del suministro eléctrico a más de 200 metros.

### 9) Otras actividades

- Actualización de presentaciones para directorio de los siguientes expedientes:

GFN-18-37  
GRC-16-178  
GRC-16-182  
GRC-17-94  
GRC-16-148  
GRC-16-152

Atentamente,

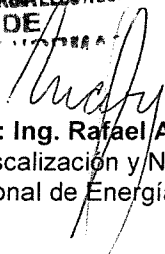


**Elaborado por: Jorge Antonio Abaj Usen.**  
Analista Técnico  
Departamento de Fiscalización de la Calidad Comercial  
y Protección al Usuario  
Comisión Nacional de Energía Eléctrica



**Revisado por: Ing. Saulo Martinez**  
Jefe del Departamento de Fiscalización  
de la Calidad Comercial y Protección al Usuario  
Comisión Nacional de Energía Eléctrica

  
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
GERENTE DE

  
**Aprobado por: Ing. Rafael Argueta**  
Gerente de Fiscalización y Normas  
Comisión Nacional de Energía Eléctrica

# JORGE ANTONIO ABAJ USEN

2 Callejón Norte Aldea Buena Vista Zona 0  
Chimaltenango, Chimaltenango.

Jorge Antonio Abaj Usen

NIT: 1858862-K

FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE SERIE A

FECHA		
Día	Mes	Año
30	4	2018

Nº 0156

Nombre: Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Dirección: Ciudad

NIT.: 929966-1

CANT.	DESCRIPCIÓN	VALOR
	Por servicios técnicos prestados a la CNEE durante el mes de abril 2018 según contrato administrativo 7-CST-2018	9060.87
	Usos mil sesenta quintales con 87/100	
	"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"	
	<b>TOTAL Q.</b>	9060.87

Autorizado según Resolución SAT No. 2018-1-61-157720 de fecha 15-01-2018, del 151 al 200.  
Factura de Pequeño Contribuyente Serie A. Vigente hasta el 14-01-2020  
IMPRESOS MODERNOS NIT: 1614678-6, Establecimiento 2 Teléfono: 7839 7262