

INFORME PARA COBRO DE HONORARIOS POR PRESTACIONES DE SERVICIOS PROFESIONALES

Fecha: 31 de marzo de 2018
 Para: Ing. Rafael Argueta, Gerente de Fiscalización y Normas
 Asunto: Informe de avance de actividades del mes de marzo 2018

Estimado Ingeniero Argueta:

En cumplimiento a lo establecido en la clausula segunda del contrato No. 03-CST-2018, se presenta el informe correspondiente al mes de marzo de 2018.

1) Avance de actividades realizadas en el mes de marzo 2018

| No. | Objeto del Contrato | Actividades |
|-----|--|---|
| 1 | Elaboración de Dictámenes, Informes, memos y Verificaciones de cumplimiento de Investigaciones de Oficio, Notas de Salida. | <p>Expediente DFCC-18-3 Elaboración de <i>DFCC-Dictamen-9</i>, proceso sancionatorio caso Malacatán (corte).</p> <p>Expediente DFCC-18-10 Elaboración de <i>DFCC-Dictamen-10</i>, proceso sancionatorio caso Malacatán (Reconexión inmediata).</p> <p>Expediente DFCC-18-16 Elaboración de <i>DFCC-Dictamen-11</i>, proceso sancionatorio caso Malacatán (Reconexión 48 horas).</p> <p>Expediente DFCC-18-19 Elaboración de <i>DFCC-Dictamen-13</i>, proceso sancionatorio caso Malacatán (Reconexión 48 horas).</p> <p>Expediente DFCC-18-24 Elaboración de <i>DFCC-Dictamen-15</i>, proceso sancionatorio caso Malacatán (Reconexión 48 horas).</p> <p>Expediente DFCC-18-36 Elaboración de <i>DFCC-Dictamen-17</i>, caso Catarina San Marcos.</p> <p>Expediente DFCC-18-5 Elaboración de <i>DFCC-Informe-45</i>, análisis de la facturación caso Malacatán.</p> |

2) Otras actividades realizadas en el mes de marzo de 2018

| No. | Descripción |
|-----|---|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Elaboración de Presentación: Presentación en Power Point de los expedientes DFCC-18-3, DFCC-18-9, DFCC-18-10, DFCC-18-11, DFCC-18-16, DFCC-18-17, DFCC-18-19 y DFCC-18-20. <input type="checkbox"/> Redacción de los temas de DFCC a incluir en la Memoria de Labores 2018: Se realizó la redacción de los temas del departamento de Fiscalización de la Calidad Comercial y Protección al Usuario a incluir en la memoria de labores del periodo 2017 y 2018, de los temas. <input type="checkbox"/> Información de Facturas de Usuarios de Malacatán y comunidad Santa Fe: Se apoyó en la digitalización de los datos de 243 facturas de la Comunidad Santa Fe y 715 facturas de Malacatán. |

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas han sido autorizadas previamente por el Jefe del Departamento de Fiscalización de la Calidad Comercial y Protección al Usuario; y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su corroboración en el momento en que se solicite. Estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.



Elaborado por: Lic. Maynor de Jesús Hernández Guzmán
Analista del Departamento de Fiscalización de la Calidad
Comercial y Protección al Usuario



CNEE
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
GERENTE DE
FISCALIZACIÓN Y NORMAS

Aprobado por: Ing. José Rafael Argueta Monterroso
Gerencia de Fiscalización y Normas
Comisión Nacional de Energía Eléctrica



Revisado por: Ing. Saulo Martínez Letona
Jefe del Departamento de Fiscalización de la
Calidad Comercial y Protección al Usuario

31887296

MAYNOR DE JESUS HERNANDEZ GUZMAN
 CALLE PRINCIPAL LT 28 COLONIA SAN ANTONIO CALVILLO ESQUINTLA ESQUINTLA
 MAYNOR DE JESUS HERNANDEZ GUZMAN

NIT: 2117226-9

FACTURA SERIE D
NO.000021

| DIA | MES | AÑO |
|-----|-----|------|
| 31 | 03 | 2018 |

NOMBRE: *Comisión Nacional de Energía*
 DIRECCION: *Eléctrica*
 NIT: *929966-1*

| CANT. | DESCRIPCION | VALOR |
|-------|--|-----------|
| | <i>servicios profesionales prestados a la CNEE correspondientes al mes de marzo 2018 segun Contrato No. 2-66T 2018</i> | |
| | PAGADO | 14,764.92 |
| | CHEQUE No. <i>00291185</i> | |
| | FECHA: <i>27-03-18</i> | |
| | DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN FINANCIERA | |
| | <i>catorce mil seiscientos sesenta y cuatro con 92/100</i> | |
| | SUJETO A PAGOS TRIMESTRALES | |
| | Res 2017-5-20220-1828 fecha 24-05-2017 con 21 al 55 MULTA IMPRESO NIT. 1615290-5, Esquintla - Tel: 5566-1606 | |
| | TOTAL Q. | 14,764.92 |

VENCE: 24-05-2018

Guatemala, 31 de marzo de 2018

Ingeniero
Jorge Rivera Arroyo
Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias de la CNEE
Presente

Apreciable Ingeniero:

Por este medio en cumplimiento a lo estipulado en el contrato número 01-CST-2018 suscrito por mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, cláusula segunda "Objeto del Contrato. El objeto del presente contrato es suscribir Contrato de Servicios Técnicos entre la CNEE y El Técnico quien se obliga a prestar servicios técnicos para la Comisión Nacional de Energía Eléctrica en la Gerencia Administrativa. Presento a usted el informe de actividades realizadas por el suscrito en el mes de marzo del presente año.

| ACTIVIDADES CONTRATADAS | AVANCE |
|--|---|
| Brindar el soporte informático a los usuarios del sistema informático de la Comisión, que le designe el Jefe del Departamento de Informática | Impresión, fotocopiado y encuadernado de documentos varios para el directorio de la CNEE. Se brindó asistencia en el área de informática (Word, PowerPoint, Excel) al Lic. Saúl Valdés, Jefe de Asuntos Administrativos y Laborales de la Gerencia Jurídica. |
| Registrar, y mantener actualizada las bases de datos correspondientes a: b.1) horario de ingresos de empleados de la Comisión; b.2) Precios de combustibles usados para la generación de electricidad b.3) Información del personal que labora o está contratado en la Comisión incluyendo, las actividades de capacitación en las que participan; b. 4) registro de todos los procesos de compras y contrataciones que se llevan en la Comisión, incluyendo el estatus o situación de cada uno de ellos; b.5) otras bases de datos que sean asignadas por el Jefe de Informática o Gerente Administrativo | Se registró y actualizó la base de datos del horario de ingresos del personal de la Comisión durante el mes de marzo. Se emitieron los reportes correspondientes, los cuales fueron enviados al Departamento de Recursos Humanos. El registro de los precios de combustibles (petróleo y carbón) para la generación de electricidad, se llevará a cabo en cuanto la Comisión cuente con la suscripción de la publicación de dichos precios. Se realizó el mantenimiento del módulo de Resoluciones para el sitio web de la CNEE. Se colaboró con el Departamento de Recursos Humanos en el tabulado en Excel de la currícula de aspirantes a ocupar plazas vacantes en la Comisión. Se informa a la Gerencia Administrativa que de acuerdo a la información solicitada y proporcionada por el Departamento de Compras, el evento publicado en el sistema de guatecompras identificado con el NOG 7646739 relacionado con la Contratación del Arte y Diagramación e Impresión de la Memoria de Labores 2017-2018, ya fue adjudicado. También se procedió al ingreso al sistema de guatecompras de los movimientos de compras directas y de baja cuantía. |
| Brindar el soporte informático que se requiera en los eventos de la Comisión dentro y fuera de las oficinas. | Se brindó soporte en el área de informática en actividades dentro de la CNEE (Reuniones de Directorio, reuniones varias). Atendiendo a la solicitud de la Gerencia de Tarifas, se grabaron en video las reuniones 7 y 8 del EVAD de EEGSA. |
| Reproducción de material multimedia (impresiones, CDs, copia de datos y documentos) que le sea requerido por el Jefe del Departamento de Informática o Gerente Administrativo. | Se grabaron en medios magnéticos los temas a tratar en las reuniones del Directorio. Apoyo al personal de la Gerencia Jurídica en la reproducción en medios magnéticos de información a ser enviada a otras instituciones. |
| Cualquier otra tarea relacionada que le sea asignada por el Jefe del Departamento de Informática o el Gerente Administrativo de la Comisión | Se trasladó el equipo de cómputo y de impresión de DPAF al área temporal mientras se realizó la remodelación de sus oficinas, posteriormente se realizó el traslado a sus oficinas ya remodeladas. Se realizó el monitoreo de las publicaciones relacionadas con el subsector eléctrico durante el mes de marzo en los medios de comunicación del país. Se configuró el equipo multifunción y de impresión en las nuevas computadoras asignada a los ingenieros Emerson Zarceño e Irvin González de la Gerencia de Tarifas. Se instaló una impresora en la sala de reuniones del Directorio en el nivel 14. Se coordinó y supervisó el cableado de energía y datos en la oficina asignada al personal de la CGC en el nivel 11. Se coordinó y supervisó el mantenimiento y cambio de baterías del UPS principal, el cual da protección a los servidores de la Comisión. |

Sin otro particular por el momento, aprovecho la oportunidad para saludarlo.

Elaborado por: Medardo Perdomo Rivera

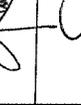
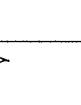
Revisado: Ing. Jorge Rivera Arroyo
Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias

Aprobado: Ing. Sergio Oswaldo Velázquez Moreno
Gerente Administrativo



**ANEXO AL INFORME DEL MES DE MARZO 2018
CONTRATO 1-CST-2018
ASISTENCIA SOLICITADA**

| SOLICITANTE | ASISTENCIA SOLICITADA | UNIDAD | FIRMA |
|--|---|--|---|
| La Señorita Claudette Casasola, Secretaria del Directorio. | Impresión, escaneo fotocopiado y encuadrado de documentos, Se preparen las salas del nivel 14 y nivel 12 para las reuniones del Directorio. La sala del nivel 12 sería alterna. | Secretaría del Directorio |  |
| Licda. Liza Estrada , Analista Profesional del Departamento de Recursos Humanos. | Solicita se actualice la base de datos del horario de ingresos del personal de la Comisión durante el mes de marzo y que se emitan los reportes correspondientes. | Departamento de Recursos Humanos |  |
| Licda. Liza Estrada , Analista Profesional del Departamento de Recursos Humanos | Solicita impresión de diplomas a los participantes en la conferencia Coordinación de Esquemas de Protección. | Departamento de Recursos Humanos |  |
| Licda. Liza Estrada , Analista Profesional del Departamento de Recursos Humanos | Solicita apoyo en el tabulado en Excel de la curricula de aspirantes a ocupar plazas vacantes en la Comisión. | Departamento de Recursos Humanos |  |
| Licda. Liza Estrada , Analista Profesional del Departamento de Recursos Humanos | Solicita apoyo en la impresión de Documentos | Departamento de Recursos Humanos |  |
| Licda. Liza Estrada , Analista Profesional del Departamento de Recursos Humanos | Solicita apoyo con equipo de cómputo y de proyección para reunión de trabajo del personal femenino de la Comisión. | Departamento de Recursos Humanos |  |
| Ing. Jorge Rivera, Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. | Solicita el mantenimiento del módulo de Resoluciones para el sitio web de la CNEE. | Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. |  |
| Ing. Jorge Rivera, Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. | Solicita se de soporte en el área de informática en actividades dentro de la CNEE (Reuniones de Directorio, reuniones varias). | Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. |  |
| Ing. Jorge Rivera, Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. | Solicita de coordine y supervise el cableado de energía y datos en la oficina asignada al personal de la CGC en el nivel 11. También solicita se coordine y supervise el mantenimiento y cambio de baterías del UPS principal, el cual da protección a los servidores de la Comisión. | Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. |  |
| Ing. Jorge Rivera, Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. | Solicita instale una impresora en la sala de reuniones del Directorio en el nivel 14. | Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. |  |
| Ing. Jorge Rivera, Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. | Solicita se realice el monitoreo de las publicaciones relacionadas con el subsector eléctrico durante el mes de marzo en los medios de comunicación del país. | Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. |  |
| Ing. Jorge Rivera, Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. | Solicita se instale equipo multifuncional y de impresión en las computadoras nuevas asignadas a los ingenieros Emerson Zarceño e Irvin González de la Gerencia de Tarifas. | Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias. |  |

| SOLICITANTE | ASISTENCIA SOLICITADA | UNIDAD | FIRMA |
|--|--|--|---|
| Licda. Gabriela López, Jefe de Estudios Tarifarios. | Solicita se graben en video las reuniones 7 y 8 del EVAD de EEGSA. | Gerencia de Tarifas |  |
| Licda. Krista Flores, Analista Profesional de la Gerencia Jurídica. | Solicita apoyo en la reproducción en medios magnéticos de información a ser enviada a otras instituciones. | Gerencia Jurídica |  |
| Ing. Edy Vélez, Jefe de DPAF. | Solicita se de apoyo a personal de DPAF con el traslado de equipo de cómputo y de impresión durante la remodelación de sus oficinas. | Departamento de Planificación y Administración Financiera. |  |
| Licda. Cristina Góngora, Jefe de UDAI | Solicita se ordene el cableado de energía, datos y telefonía, de acuerdo al reordenamiento de su oficina. | UDAI |  |
| Lic. Saúl Valdés, Jefe de Asuntos Administrativos y Laborales de la Gerencia Jurídica. | Solicita apoyo en el área de informática (Word y PowerPoint) | Asuntos Administrativos y Laborales de la Gerencia Jurídica. |  |



Elaborado por: Medardo Perdomo Rivera


 Revisado Ing. Jorge Rivera
 Jefe del Departamento de Informática y Estadísticas Regulatorias

INFORME DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS TECNICOS

Fecha: 31 de marzo de 2018

Para: Ing. Rafael Argueta, Gerente de Fiscalización y Normas.

Asunto: Presentación de Informe de Actividades

Estimado Ingeniero:

Con un atento saludo, a continuación se le presenta el informe de las actividades realizadas durante el mes de marzo de 2018, las cuales se realizaron con base al contrato administrativo No. 10-CST-2018, suscrito entre mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

1) Actividades asignadas Según contrato No. 10-CST-2018

| Actividad | Descripción Actividad | Fecha Finalización | Detalle |
|---|--|---------------------|--|
| a) Fiscalizar planes de mantenimiento anual de Transporte 2018 | Planes de Mantenimiento Anual – Transporte | Pendiente Finalizar | -Primer informe trimestral. [Recolección de información primeros dos meses]. -Adecuación de información. [Elaboración de cronograma para reunión con agentes]. |
| b) Investigación de Eventos Especiales Black Out, Sistemas Desconexión Automática – | Investigación de Contingencias | Pendiente finalizar | -Investigación de oficio por las fallas ocurridas en la línea Siquinalá-Palo Gordo el día 5-I-16 [Ingenios Palo Gordo y Magdalena remitieron la información de las pruebas requeridas – Información en análisis]. -Investigación de oficio por incendio ocurrido en finca bajo la línea de transmisión La Vega 2 - Ahuachapán [Dictamen Autorizado – Para presentación a Directorio]. -Investigación de oficio por interrupciones del servicio en departamento de Zacapa [DEORSA remite información de los mantenimientos requeridos – Sin Actividad mes de marzo]. |
| | Investigación desconexiones distribución relacionadas con invocación de Fuerza Mayor asociadas a indicadores por causa externa | Pendiente finalizar | -Investigación por eventos ocurridos en subestaciones DEOCSA, interrupciones del servicio causa transporte, 1er semestre de 2016. [Resolución final para presentación a directorio – Sin actividad mes de marzo]. -Investigación por los eventos ocurridos en subestaciones DEORSA, interrupciones del servicio causa transporte, 1er semestre de 2016. [Remiten información con adecuaciones – Sin actividad mes de marzo]. -Investigación por los eventos ocurridos en subestaciones DEOCSA, interrupciones del servicio causa transporte, 2do semestre de 2016. [En análisis – avance 45% - Sin actividad el mes de marzo]. -Investigación por los eventos ocurridos en subestaciones DEORSA, interrupciones del servicio causa transporte, 2do semestre de 2016. [En análisis – avance 40% - Sin actividad el mes de marzo]. -Investigación por los eventos ocurridos en subestaciones DEOCSA, interrupciones del servicio |

2) Documentos y Expedientes Gestionados:

El detalle de los documentos y expedientes gestionados en el presente mes, se presenta a continuación:

| No. DOCUMENTO | Expediente | DESCRIPCIÓN |
|-------------------|------------|--|
| DFAI-Informe-27 | DFAI-I8-7 | Informe con cronograma y planificación de inspección de subestaciones de transporte durante el año 2018. |
| DFAI-Informe-33 | DRCT-I8-23 | Informe de inspección realizada a Malacatán, San Marcos, relacionada con el corte masivo realizado en el lugar. |
| DFAI-Informe-34 | | Informe de inspección realizada a Caballo Blanco, Retalhuleu, relacionada con el corte masivo realizado en el lugar. |
| DFAI-InfoComi-IO | | Informe de liquidación de comisión realizada a Malacatan y Retalhuleu |
| DFAI-NotaS2018-II | | Notificación a MARN del titular y suplente para reuniones sectoriales de PCB y TDT |
| DFAI-NotaS2018-I3 | | Notificación a PDH que denuncia será tratada en expediente GFN-I8-40 |

3) Documentos adicionales

A continuación se da a conocer el desarrollo de modelos, hojas de reporte/bases de datos, sistemas, bases de contratación, desarrollo o actualización de normas, etc., realizados durante la presente quincena.

| No. | Producto | Fecha Inicio | Fecha Aprobación | Detalle |
|-----|-----------------|--------------|---------------------|---|
| 1 | Hoja de Calculo | 12/01/2018 | Pendiente finalizar | Desarrollo de hoja de cálculo para nuevo modelo de análisis de información de mantenimientos de transportistas. |
| 2 | Capacitación | 05/03/2018 | 09/03/2018 | Capacitación de metodologías de planificación a largo plazo. |
| 3 | Charla | 14/03/2018 | 14/03/2018 | Charla de medidores inteligentes |
| 4 | Charla | 16/03/2018 | 16/03/2018 | Charla de protecciones de sistemas de potencia |

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas ha sido revisada previamente por mi jefe inmediato Mauricio Saquilmer, y autorizada por el Gerente de Fiscalización y Normas; y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su corroboración en el momento en que se solicite. Estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.

Atentamente,

Elaborado por: Melzar Ismael de León Moro
Analista Técnico Depto. de Gestión Técnica y
Verificación de Instalaciones

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
GERENTE DE
FISCALIZACIÓN Y NORMAS

Aprobado por: Ing. Rafael Argueta
Gerente de Fiscalización y Normas

Revisado por: Mauricio Saquilmer
Jefe depto. de Fiscalización y
Auditoría a Instalaciones Eléctricas.

31887272

MELZAR ISMAEL DE LEON MORO

FACTURA SERIE B
DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE

Nº 0138

MELZAR ISMAEL DE LEON MORO
7 Avenida Zona 2 San Bartolo 88140-060
Sololá, Sololá.
NIT.: 6981702-2

| DIA | MES | AÑO |
|-----|-------|------|
| 31 | marzo | 2018 |

| | | |
|------------|--|---------------|
| NOMBRE: | Comision Nacional de Energia Electrica | |
| DIRECCION: | 4ta av 15-70 Zona 10 | NIT: 929966-1 |

| CANTIDAD | DESCRIPCION | VALOR |
|--|--|----------|
| | Por concepto de servicios tecnicos prestados a la Comision Nacional de Energia Electrica correspondiente al mes de marzo de 2018 segun contrato administrativo No. 10-GST-2018 | 7,399.90 |
| <p>Cancelado <i>[Signature]</i></p> <p>PAGADO</p> <p>CHEQUE No. <u>30292 GST</u></p> <p>LA FECHA: <u>11-03-18</u></p> <p>DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y PLANIFICACION FINANCIERA</p> | | |

| | | | |
|------------------|--|---|--------------------------|
| TOTAL EN LETRAS: | | Seitemil trescientos noventa y nueve quetzales con ⁹⁰ / ₁₀₀ | TOTAL Q. 7,399.90 |
|------------------|--|---|--------------------------|

INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE A MARZO DE 2018
RENLÓN 029

Guatemala, 31 de marzo de 2018

Licenciado David Estuardo Herrera Bejarano
Gerente Jurídico
Comisión Nacional de Energía Eléctrica
Su despacho

Estimado Licenciado Herrera:

En cumplimiento a lo estipulado en el contrato No. 13-CST-2018, del 27 de diciembre de 2017, relativo a la prestación de Servicios Técnicos con cargo al renglón 029, informo acerca de las actividades que he realizado durante marzo de 2018:

ACTIVIDADES GENERALES REFERIDAS EN EL CONTRATO

1. Brindar asistencia jurídica en las reuniones de trabajo que programen el Directorio o la Gerencia Jurídica. Tanto dentro como fuera de la sede de la Comisión.
2. Analizar y proponer resoluciones de trámite y definitivas en todos aquellos expedientes que le sean asignados por el Directorio, la Gerencia Jurídica o las Jefaturas de la Gerencia Jurídica.
3. Dar seguimiento a las resoluciones que se dicten dentro de la Comisión y que se deriven de impugnaciones a las resoluciones de la Comisión.
4. tramitar y diligenciar proceso sancionatorio en contra de los grandes usuarios y agentes del mercado por incumplimiento a la ley.
5. Analizar, revisar y redactar las resoluciones o acuerdos que emita la Comisión.
6. Dar seguimiento al trámite de los expedientes administrativos a su cargo.
7. Trabajar los informes circunstanciados y evacuaciones de audiencia, derivadas de la interposición de recursos administrativos.
8. Redactar y revisar notas y oficios emanados de las diferentes Gerencias y Departamentos, a efecto que los mismos se ajusten al marco regulatorio vigente, así como elaborar la documentación respectiva para atender requerimientos de distintas entidades.
9. Emitir opiniones y dictámenes en todos aquellos asuntos sometidos a conocimiento de las Jefaturas de Departamento, que le sean asignados a su cargo.
10. Elaborar estudios y análisis jurídicos sobre los proyectos y normas específicas, que requieran opinión o dictamen jurídico.
11. Apoyar a las jefaturas de la Gerencia Jurídica en los temas que le sean asignados.
12. Cualquier otra que le asigne cualquiera de los Jefes de Departamento de la Gerencia Jurídica, la Gerencia Jurídica o Directorio de la Comisión, no teniendo las actividades listadas el carácter de limitativas.

ACTIVIDADES REALIZADAS

I. Acuerdos

1. ACUERDO No. CNEE-14-2018
2. ACUERDO No. CNEE-15-2018
3. ACUERDO No. CNEE-16-2018
4. ACUERDO No. CNEE-17-2018
5. ACUERDO No. CNEE-18-2018
6. ACUERDO No. CNEE-19-2018
7. ACUERDO No. CNEE-20-2018
8. ACUERDO No. CNEE-21-2018
9. ACUERDO No. CNEE-22-2018
10. ACUERDO No. CNEE-23-2018
11. ACUERDO No. CNEE-24-2018

II. Memorandos

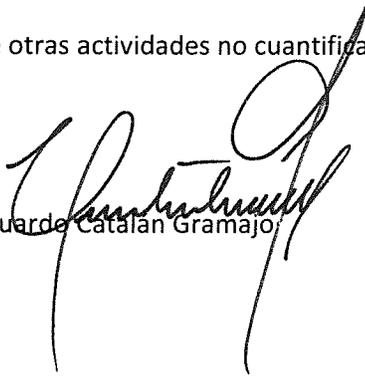
1. GJ-MEMO-25039
2. GJ-MEMO-25040
3. GJ-MEMO-25042
4. GJ-MEMO-25043
5. GJ-MEMO-25103
6. GJ-MEMO-25105
7. GJ-MEMO-25122

III. Revisión de documentos

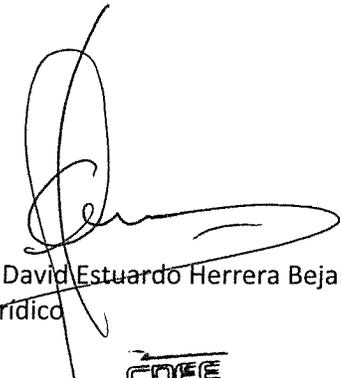
- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. GJ-Provi2018-107 | 8. GJ-Provi2018-203 |
| 2. GJ-Provi2018-206 | 9. GJ-Provi2018-219 |
| 3. GJ-Provi2018-204 | 10. GJ-Provi2018-226 |
| 4. GJ-Provi2018-196 | 11. GJ-Provi2018-192 |
| 5. GJ-Provi2018-190 | 12. GJ-ResolFin2018-46 |
| 6. GJ-Provi2018-179 | 13. GJ-ResolFin2018-48 |
| 7. GJ-Provi2018-202 | 14. GJ-ResolFin2018-126 |

IV. Realicé otras actividades no cuantificables

Elaborado
Miguel Estuardo Catalan Gramajo



Aprobado
Licenciado David Estuardo Herrera Bejarano
Gerente Jurídico




Comisión Nacional de Energía Eléctrica
Lic. David Estuardo Herrera Bejarano
Gerente Jurídico

34893091

BANCOCHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

SEGUROS Y FIANZAS

Plaza Corporativa Primer Nivel 6-64 Avenida Reforma
Tel: 24944949
GUATEMALA, C.A.

Institución Afianzadora por Decreto Gubernativo
Número 1986 de fecha 25 de Junio de 1937

***** Q. 8,467.20 *****

CLASE: C2 - CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

PÓLIZA No. 102-177-36662

Para cualquier referencia, cítese este número.

EL DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA, en el uso de la autorización en el decreto Gubernativo No. 1986, de fecha 25 de junio de 1937, se constituye fiador solidario hasta por la suma de: OCHO MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SIETE QUETZALES CON 20/100.

ANTE: " COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA"

Que en adelante se denominará "EL BENEFICIARIO"

Para garantizar a nombre de: MIGUEL ESTUARDO CATALÁN GRAMAJO, el fiel cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que le impone EL CONTRATO No. 13-CST-2018 suscrito con la entidad Beneficiaria de fecha: 27 de diciembre del 2017, por medio del cual nuestro fiado se compromete a prestar sus servicios de conformidad con la cláusula: 2DA, precio, plazo y demás condiciones que se mencionan en el referido instrumento. El monto total de EL CONTRATO asciende a la suma de: OCHENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS SETENTA Y DOS QUETZALES EXACTOS (Q. 84,672.00), y de acuerdo a la cláusula: 7MA la presente garantía se otorga hasta por el equivalente al: DIEZ POR CIENTO 10.00% del valor total de los servicios contratados. Esta fianza se hará efectiva por parte de "EL BENEFICIARIO" si se incumpliere cualquiera de las cláusulas de EL CONTRATO y para el efecto "EL BENEFICIARIO" dará audiencia por diez días a la Institución Afianzadora, para que exprese lo que considera legal y pertinente. Una vez cumplido lo anteriormente relacionado o vencida la audiencia sin que presente ninguna oposición, sin más trámite se ordenará el requerimiento respectivo y la Institución Afianzadora hará el pago dentro del término de treinta días contados a partir de la fecha del requerimiento.

VIGOR: DEL 27 de diciembre del 2017 AL 31 de diciembre del 2018

La presente póliza de fianza se expide con sujeción a las condiciones que se expresan al dorso de la misma. **EL DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA**, conforme el artículo 1027 del Código de Comercio, no gozará del beneficio de excusión a que se refiere el Código Civil de la República de Guatemala, y para la interpretación y cumplimiento de la garantía que esta póliza representa, se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Guatemala; "En cumplimiento de lo que para el efecto regula el Decreto 25-2010 (Ley de la Actividad Aseguradora), en los artículos 3 literal b); 106 y 109 toda referencia al término Fianza debe entenderse como Seguro de Caución, para Afianzadora como Aseguradora y para Reafianzamiento, Reaseguro respectivamente." **EN FE DE LO CUAL**, extiende, sella y firma la presente póliza en la ciudad de Guatemala, a los 29 días del mes de diciembre del año 2,017.

DEPARTAMENTO DE FIANZAS
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL
GERENCIA DE SEGUROS Y FIANZAS
Firma Autorizada
GUATEMALA, C. A.

EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE
GUATEMALA
Firma Autorizada
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL
GERENCIA DE SEGUROS Y FIANZAS
GUATEMALA, C. A.

No. 108112

Usuario: MYHIDALGOB

Valor a pagar: Q 182.76

Agente: 1

"Este Texto es Responsabilidad del Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala"

MIGUEL ESTUARDO CATALAN GRAMAJO

MIGUEL ESTUARDO CATALAN GRAMAJO
9a. Calle 8-47, Colonia Atlántida, Zona 18
Guatemala, Guatemala.

FACTURA DE
PEQUEÑO CONTRIBUYENTE
SERIE "A"

Nº 0128

Guatemala, 31 de marzo de 20 18

NIT.: 7697559-2

Nombre: Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Dirección: 4 av 15-70 zona 10 NIT.: 929966-1

| DESCRIPCION | VALOR |
|--|-------------------|
| Servicios Técnicos prestados a Comisión Nacional de Energía Eléctrica Correspondientes a marzo de 2018, según contrato No. 13-CST-2018, de fecha 27 de diciembre de 2017 | 7,056.00 |
| FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL | TOTAL Q. 7,056.00 |

TECNICA GRAFICA ABADIA NIT: 136759-5 TEL: 2288-0949 DEL 101 AL 150
AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION No. 2016-5-114-2255 DEL 20-06-2016
VIGENCIA DE RESOLUCION: 20/06/2018

Original: Cliente. Duplicado: Contabilidad.



Guatemala, 31 de marzo del 2018

Licenciado
Néstor Herrera Ralda
Gerente de Tarifas
Su Despacho

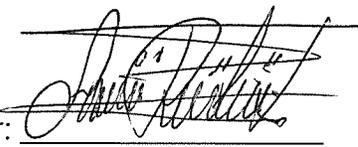
Lic. Herrera:

De conformidad con la cláusula específica del contrato No. 16-CST-2018 celebrado entre la Comisión Nacional de Energía Eléctrica y el suscrito, atentamente por este medio presento a usted, el informe correspondiente a las actividades realizadas desde el 01 al 31 de marzo del 2018, con base a los términos de referencia del mencionado contrato:

Gerencia de Tarifas, Departamento de Estudios
Descripción de actividades

| Actividad | Descripción de Actividad |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Fiscalización de activos de DEORSA. | Fiscalización de activos a las instalaciones, de distribución de Subestación (MT/MT), propiedad de DEORSA. <ul style="list-style-type: none">SE, El RanchoSE, CamotanSE, Vado HondoSE, Esquipulas Lo anterior derivado del inicio del estudio del valor agregado de distribución de DEORSA. |
| <ul style="list-style-type: none">Fiscalización de activos de DEOCSA. | Fiscalización de activos a las instalaciones, de distribución de Subestación (MT/MT), propiedad de DEOCSA. <ul style="list-style-type: none">SE, La DemocraciaSE, San Juan IxcoySE, CunenSE, Sacapulas |

Lo anterior derivado del inicio del estudio del valor agregado de distribución de DEOCSA.

Elaborado Por: 
Augusto Rolando Cobach
Técnico de Estudios Tarifarios

Aprobado Por: 
Lic. Néstor Herrera Ralda
Gerente de Tarifas

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
GERENTE DE TARIFAS

Guatemala 31 de marzo de 2018

Ingeniero

José Rafael Argueta Monterroso

Gerente Fiscalización y Normas

Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Su Despacho

Atentamente me dirijo a usted deseándole éxito en sus actividades cotidianas y con el fin de dar cumplimiento a los acuerdos realizados entre mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, a continuación expongo las actividades realizadas durante el mes de **marzo de 2018**, las cuales se realizaron con base al Contrato Número 15-CST-2018.

1. Inicio de Campaña de medición de la Calidad de Producto Técnico para el mes de mayo 2018, según Metodología de la Calidad de Producto Técnico, resolución CNEE-38-2003.

- Se Elaboraron los siguientes reportes y la respectiva notificación a las 16 empresas eléctricas municipales:

| No | Expediente | Documento | Empresa Eléctrica Municipal |
|----|------------|-------------------|---|
| 1 | DRCM-17-15 | DFCP-PIReporte-55 | EEM Zacapa |
| 2 | DRCM-17-61 | DFCP-PIReporte-56 | EEM Santa Eulalia, Huehuetenango |
| 3 | DRCM-17-62 | DFCP-PIReporte-57 | EEM San Pedro Sacatepéquez, San Marcos |
| 4 | DRCM-17-63 | DFCP-PIReporte-58 | EEM Quetzaltenango |
| 5 | DRCM-17-64 | DFCP-PIReporte-59 | EEH Puerto Barrios |
| 6 | DRCM-17-65 | DFCP-PIReporte-60 | EEM Jalapa |
| 7 | DRCM-17-66 | DFCP-PIReporte-61 | EEM Patulul |
| 8 | DRCM-17-67 | DFCP-PIReporte-62 | EEM Gualan |
| 9 | DRCM-17-68 | DFCP-PIReporte-63 | EEM San Pedro Pinula, Jalapa. |
| 10 | DRCM-17-69 | DFCP-PIReporte-64 | EEM Guastatoya |
| 11 | DRCM-17-70 | DFCP-PIReporte-65 | EEM Retalhuleu |

| | | | | |
|--|----|------------|-------------------|--------------------------|
| | 12 | DRCM-17-71 | DFCP-PIReporte-66 | EEM Huehuetenango |
| | 13 | DRCM-17-72 | DFCP-PIReporte-67 | EEM Joyabaj |
| | 14 | DRCM-17-73 | DFCP-PIReporte-68 | EEM Tacaná |
| | 15 | DRCM-17-74 | DFCP-PIReporte-69 | EMRE Playa Grande, Ixcán |
| | 16 | DRCM-17-75 | DFCP-PIReporte-70 | EEM San Marcos |

2. Se realizó informe sobre casos de fuerza mayor, a requerimiento de Gerencia jurídica en sectores de Retalhuleu.

| No. | Ref.CNEE | No. de Informe |
|-----|--------------|-----------------|
| 1 | SG-NotaE-311 | DFCP-Informe-38 |

3. Se realizaron informes y dictámenes a requerimiento del Ministerio Público, atendidos durante el mes de marzo 2018.

| No. | Ref. MP | Número |
|-----|-----------------|------------------|
| 1 | MP132-2018-939 | DFCP-Informe-48 |
| 2 | MP132-2018-595 | DFCP-Informe-49 |
| 3 | MP132-2018-524 | DFCP-Informe-50 |
| 4 | MP132-2018-764 | DFCP-Informe-51 |
| 5 | MP332-2018-457 | DFCP-Informe-52 |
| 6 | MP001-2018-7729 | DFCP-Dictamen-16 |
| 7 | MP001-2018-7718 | DFCP-Dictamen-18 |

4. Se realizaron las siguientes notas de salida, las cuales atienden los requerimientos para el plan de contingencia por la consulta popular sobre el diferendo territorial, insular y marítimo Guatemala-Belice, mismas notas fueron remitidas a Empresas Eléctricas Municipales, EEGSA, DEOCSA, DEORSA.

| No. | Nota de Salida |
|-----|--------------------|
| 1 | DFCP-NotaS2018-87 |
| 2 | DFCP-NotaS2018-88 |
| 3 | DFCP-NotaS2018-89 |
| 4 | DFCP-NotaS2018-90 |
| 5 | DFCP-NotaS2018-91 |
| 6 | DFCP-NotaS2018-92 |
| 7 | DFCP-NotaS2018-93 |
| 8 | DFCP-NotaS2018-94 |
| 9 | DFCP-NotaS2018-95 |
| 10 | DFCP-NotaS2018-96 |
| 11 | DFCP-NotaS2018-97 |
| 12 | DFCP-NotaS2018-98 |
| 13 | DFCP-NotaS2018-99 |
| 14 | DFCP-NotaS2018-100 |
| 15 | DFCP-NotaS2018-101 |
| 16 | DFCP-NotaS2018-102 |
| 17 | DFCP-NotaS2018-103 |

| | | | |
|--|----|--------------------|--|
| | 18 | DFCP-NotaS2018-104 | |
| | 19 | DFCP-NotaS2018-105 | |

La documentación que respalda las actividades descritas ha sido autorizada previamente por mi jefe inmediato, y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para la corroboración respectiva, en el momento en que se solicite, por lo que estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.

Elaborado por:


Sergio Fernando Cap Teleguario
Analista técnico

Revisado: 
Ing. Jorge Iván Ávila Rosales
Jefe de Depto. Fiscalización de la Calidad
de Producto y Servicio

Aprobado por


Ing. José Rafael Argueta Monterroso
Gerente de Fiscalización y Normas


COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
GERENTE DE
FISCALIZACIÓN Y NORMAS

SERGIO FERNANDO CAP TELEGUARIO

8 Avenida 1-50 Zona 1 Patzun, Chimaltenango.
SERGIO FERNANDO CAP TELEGUARIO

NIT: 94545413

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE Serie A

| FECHA | | |
|-------|-----|------|
| Día | Mes | Año |
| 31 | 03 | 2018 |

Nº 0060

Nombre: Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Dirección: 9 av 15-70 Zona 10, Guatemala

NIT: 979966-1

| CANT. | DESCRIPCIÓN | VALOR |
|-------|---|-----------|
| x | Por servicios técnicos prestados durante el mes de marzo 2018, según contrato administrativo IS-CST-2018. Por seis mil setecientos veinte con 00/100. PAGADO con cheque No. 30397 del 27-03-18. | Q.6720.00 |
| | <p>CANCELADO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN FINANCIERA</p> | |
| | "NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL" | |
| | TOTAL Q. | 6720.00 |

Autorizado según Resolución SAT No. 2017-1-61-36317 de fecha 13 de octubre de 2017, del 51 al 100.
Factura de Pequeño Contribuyente Serie A. Vigente hasta el 13-10-2019.
María Julia Tomás Atz/IMPRESOS MODERNOS NIT: 1614678-6, Establecimiento 2 Teléfono: 783-7262

Fecha: 31 de marzo de 2018
 Para: Ing. José Rafael Argueta Monterroso, Gerente de Fiscalización y Normas
 Asunto: Informe de Avance de Actividades del mes de marzo de 2018

Estimado Ing. Argueta:

Con un atento saludo. En cumplimiento a lo establecido en la cláusula segunda del contrato número 08-CST-2018, suscrito entre mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica por prestación de servicios técnicos, se presenta el informe de las actividades correspondiente al mes de marzo de 2018.

1) Actividades asignadas por la Gerencia de Fiscalización y Normas

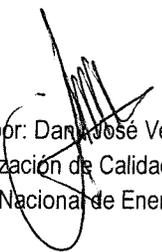
A continuación se detallan las actividades efectuadas en cumplimiento al Contrato.

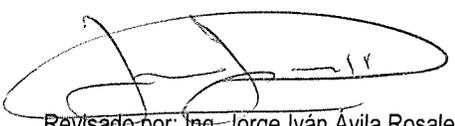
| No. | Objeto del Contrato | Actividades |
|-----|--|---|
| 1. | Fiscalizar continuamente los indicadores de calidad de Producto Técnico de Distribución. | <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de indicadores individuales de Regulación y Desbalance de Tensión de los meses de noviembre y diciembre 2017. * DRCS-17-105 <ul style="list-style-type: none"> ▪ DFCP-PtReporte-47, DFCP-MEMO-65. * DRCS-17-114 <ul style="list-style-type: none"> ▪ DFCP-PtReporte-48, DFCP-MEMO-66. |
| 2. | Realizar los informes estadísticos de los indicadores de Calidad de Producto Técnico de Distribución | |
| 3. | Análisis de expedientes de Calidad de Producto Técnico de Distribución. | |
| 4. | Fiscalizar las metodologías de Calidad de Producto Técnico de Distribución al detectarse hallazgos. | |
| 5 | Realizar el análisis y dictamen de expedientes de denuncias de calidad de producto y servicio Técnico. | <p>Se gestionaron los siguientes expedientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> * DRCS-17-133 <ul style="list-style-type: none"> ▪ DFCP-PtDictamen-15 * GRC-17-170 <ul style="list-style-type: none"> ▪ DFCP-PtDictamen-16. * GRC-17-195 <ul style="list-style-type: none"> ▪ DFCP-PtDictamen-17. * DRCS-17-34 <ul style="list-style-type: none"> ▪ DRCS-MEMO-68. * DFCP-18-5 <ul style="list-style-type: none"> ▪ DFCP-StDictamen-5. * GRC-16-5 <ul style="list-style-type: none"> ▪ DFCP-MEMO-80. * DRCS-18-1 <ul style="list-style-type: none"> ▪ DFCP-PtDictamen-18. * DRCS-17-97 <ul style="list-style-type: none"> ▪ DFCP-StDictamen-6. * GFN-18-34 <ul style="list-style-type: none"> ▪ DFCP-PtDictamen-19. * GFN-18-16 |

| No. | Objeto del Contrato | Actividades |
|-----|---------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ DFCP-PtDictamen-21. |
| 6 | Otras actividades | <ul style="list-style-type: none"> * Participación en conferencia seminario para Configuración de Medidores ION 8650 con enfoque en ciber-seguridad * Elaboración de presentación de expedientes para aprobación de Directorio, expedientes GRC-17-103, DRCS-11-18 y GRC-16-186. * Acopio de información para dar cumplimiento al requerimiento de información por parte del Ministerio de Energía y Minas. * Acopio de información para memoria de labores periodo 2017-2018 |

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas ha sido Aprobada por mi Jefe inmediato y por el Gerente de Fiscalización y Normas; y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su corroboración en el momento en que se solicite. Estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.

Atentamente

Elaborado por:  Daniel José Velasquez Castellanos
 Depto. Fiscalización de Calidad de Producto y Servicio
 Comisión Nacional de Energía Eléctrica


 Revisado por: Ing. Jorge Iván Ávila Rosales
 Jefe Depto. de Fiscalización de Calidad de Producto y Servicio
 Comisión Nacional de Energía Eléctrica


 Aprobado por: Ing. José Rafael Argueta Monterroso
 Gerente de Fiscalización y Normas
 Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Dany José Velásquez Castellanos

DANY JOSE, VELASQUEZ CASTELLANOS

1ª Avenida A, 3-97 Zona 2
Santa Apolonia, Chimaltenango

Nit: 2374187-2

23741872 ©
FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE SERIE B

Nº: 000303

Guatemala, 31 de MARZO de 2018

Nombre: COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA NIT: 929966-1
Dirección: 4 AV 15-70 ZONA 10 EDIFICIO PALLADIUM NIVEL 12

| DESCRIPCION | VALOR |
|--|-------------------|
| FOR SERVICIOS TECNICOS PRESTADOS A LA COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA DURANTE EL MES DE MARZO 2018 SEGUN CONTRATO No 8-LST-2018 | 9,060.87 |
| CANCELADO | |
| PAGADO | |
| CHEQUE No. 30299 CST | |
| FECHA: 27-03-18 | |
| DE FLICHA: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y PLANIFICACION FINANCIERA | |
| NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL | |
| TOTAL EN LETRAS: NUEVE MIL SESENTA CON 87/100 | TOTAL Q. 9,060.87 |

IMPRESIONES LEGALES NIT: 2675960-8 TEL.: 4119-9609 • 50 JUEGOS SERIE B DEL 301 AL 350
RESOLUCION SAT No. 2018-1-61-160483 DE FECHA 17/01/2018 - VENCE 16/01/2020

ORIGINAL: (Bianco) Cliente
DUPLICADO: (Celeste) Contabilidad

INFORME DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS TECNICOS

Fecha: 31 de marzo de 2018

Para: Ing. José Rafael Argueta Monterroso, Gerente de Fiscalización y Normas.

Asunto: Presentación de Informe de Actividades

Estimado Ingeniero:

Con un atento saludo, a continuación se le presenta el informe de las actividades realizadas del 01 al 31 de marzo de 2018, las cuales se realizaron con base al contrato administrativo No. 5-CST-2018, suscrito entre mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

1) Actividades asignadas Según contrato No. 5-CST-2018

| Actividad | Descripción Actividad | Fecha Programada | Fecha Finalización | Detalle |
|--|--|------------------|---------------------|--|
| a) Plan de mejora de las distribuidoras NTDOID. | Fiscalizar la ejecución de plan de mejora de las distribuidoras NTDOID, originado de hallazgos de CNEE de 2017. | 31/12/2018 | Pendiente Finalizar | - Sin actividad mes de marzo |
| b) Fiscalización aleatoria de transformadores. | Apoyo en las fiscalizaciones de campo de transformadores seleccionados muestralmente, en la toma de puntos GPS, fotografías. | 31/12/2018 | Pendiente Finalizar | - Sin actividad mes de marzo |
| c) Fiscalización aleatoria del sistema de tierras de distribución. | Realizar inspecciones aleatorias al sistema de tierras de los distribuidores y se presentarán 4 informes trimestrales. | 31/12/2018 | Pendiente Finalizar | - fiscalización del sistema de tierras de DEOCSA. [se realizaron 7 inspecciones en el mes de marzo] - fiscalización del sistema de tierras de DEORSA. [Sin actividad mes de marzo] - fiscalización del sistema de tierras de EEGSA. [se realizaron 10 inspecciones en el mes de marzo] |
| d) Seguimiento en campo a programa de inspección de distancias de seguridad. | Fiscalizar puntos seleccionados muestralmente donde se presentan incumplimientos a las distancias mínimas de seguridad. | 31/12/2018 | Pendiente Finalizar | - Dos fiscalizaciones en el mes de marzo |
| e)) Fiscalización aleatoria de tramos de red de distribución para la mejora del servicio. | Fiscalizar tramos de red seleccionados muestralmente para el cumplimiento de la norma NTDOID. | 31/12/2018 | Pendiente finalizar | - fiscalización de tramos de DEOCSA. [Se realizaron 6 fiscalizaciones mes de marzo] - fiscalización de tramos de DEORSA. [Sin actividad mes de marzo] |

| Actividad | Descripción Actividad | Fecha Programada | Fecha Finalización | Detalle |
|---|--|------------------|---------------------|---|
| | | | | - fiscalización de tramos de EEGSA. [Se realizaron 10 fiscalizaciones mes de marzo] |
| f) Dictámenes expedientes Denuncias-NTDOID. | Se hará informes de fiscalización de campo correspondientes. | 31/12/2018 | Pendiente finalizar | Se realizaron 9 informes de fiscalizaciones |

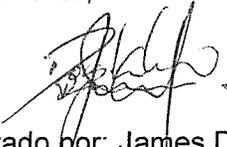
2) Documentos y Expedientes Gestionados:

El detalle de los documentos y expedientes gestionados en el presente mes, se presenta a continuación:

| No. DOCUMENTO | Expediente | DESCRIPCIÓN |
|------------------|------------|----------------------|
| DFAI-Informe-28 | Pendiente | Fiscalización NTDOID |
| DFAI-Informe-31 | Pendiente | Fiscalización NTDOID |
| DFAI-Informe-32 | Pendiente | Fiscalización NTDOID |
| DFAI-Informe-35 | Pendiente | Fiscalización NTDOID |
| DFAI-RepNTDOID-4 | GFN-18-1 | Fiscalización NTDOID |
| DFAI-RepNTDOID-5 | GFN-18-3 | Fiscalización NTDOID |
| DFAI-RepNTDOID-6 | GFN-18-2 | Fiscalización NTDOID |
| DFAI-InfoComi-8 | Pendiente | Fiscalización NTDOID |
| DFAI-InfoComi-11 | Pendiente | Fiscalización NTDOID |

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas ha sido revisada previamente por mi Jefe inmediato Mauricio Saquilmer, y autorizada por el Gerente de Fiscalización y Normas; y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su corroboración en el momento en que se solicite. Estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.

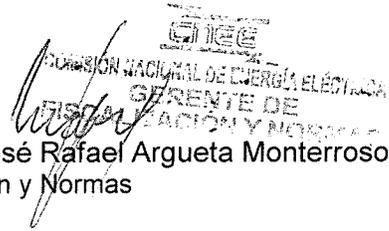
Atentamente,



Elaborado por: James Douglas Gustavo Bran González
Fiscalizador.



Revisado por: Mauricio Saquilmer
Jefe depto. Fiscalización y Auditoria
de Instalaciones Eléctricas



Aprobado por: Ing. José Rafael Argueta Monterroso
Gerente de Fiscalización y Normas

JAMES DOUGLAS GUSTAVO BRAN GONZÁLEZ

JAMES DOUGLAS GUSTAVO BRAN GONZÁLEZ

FACTURA

SERIE "B"

NIT: 2975245-0

27 Calle 14-14, Zona 1

Lo de Coy Mixco, Guatemala

Nº 0261

| Día | Mes | Año |
|-----|-----|-----|
| 31 | 03 | 18 |

Nombre: Comisión Nacional de Energía Eléctrica
Dirección: Ciudad
NIT: 929966-1

| CANT. | DESCRIPCION | VALOR |
|-------|---|-------------|
| | Por servicios técnicos prestados a CNEE durante el mes de marzo de 2018 según contrato administrativo VO 5-CST-2018 | Q 11,373.59 |
| | PAGADO | |
| | <i>Cancelado</i> | |
| | CHEQUE No. 20815601 | |
| | FECHA: 03-03-18 | |
| | DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN FINANCIERA | |
| | SUJETO A PAGOS TRIMESTRALES | |
| | Total en letras: once mil trescientos setenta y tres con 59/100 | |
| | TOTAL | Q 11,373.59 |

IMPRESIONES EMPRESARIALES NIT: 7861186-5, 100 J. DEL 201 AL 300, FACTURAS SERIE "B" SEGÚN RESOLUCIÓN -SAT- 2017-5-1377176-408 DE FECHA 21-07-2017, VENCE EL 21-07-2019

Original: Cliente - Duplicado: Contabilidad

Fecha: 31 de marzo de 2018
Para: Ing. Rafael Argueta, Gerente Fiscalización y Normas
Asunto: Informe de Avance de Actividades del mes de marzo de 2018

Estimado Ing. Argueta:

Con un atento saludo. En cumplimiento a lo establecido en la cláusula segunda del contrato número 6-CST-2018, suscrito entre mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica por prestación de servicios técnicos, se presenta el informe de las actividades correspondiente al mes de marzo de 2018.

1) Análisis de Dictámenes de Alumbrado Público

Para el presente mes no se realizó ningún análisis sobre temas de alumbrado público.

2) Comisiones de fiscalización al usuario y atención al consumidor

Para el presente mes no se realizó ninguna fiscalización ni se atendió a usuarios.

3) Atención y seguimiento a las preguntas generadas sobre el Sistema de Información de CNEE

La Gerencia respondió las siguientes solicitudes requeridas mediante informes de la Unidad de Información Pública:

- DFCC-INFORME-43
- DFCC-INFORME-44
- DFCC-INFORME-46
- DFCC-INFORME-46

4) Mesas de diálogo de conflictividad

Para el presente mes no se realizó ninguna fiscalización ni se atendió a usuarios.

5) Apoyo Informático en la Gerencia

Actualización de Mapas de Calidad, Primer y Segundo Semestre 2017

6) Coordinar, fiscalizar y publicar resultados de la Encuesta de Calidad

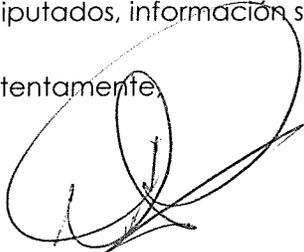
- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. DFCC-NotaS2018-85 | 11. DFCC-NotaS2018-95 |
| 2. DFCC-NotaS2018-86 | 12. DFCC-NotaS2018-96 |
| 3. DFCC-NotaS2018-87 | 13. DFCC-NotaS2018-97 |
| 4. DFCC-NotaS2018-88 | 14. DFCC-NotaS2018-98 |
| 5. DFCC-NotaS2018-89 | 15. DFCC-NotaS2018-99 |
| 6. DFCC-NotaS2018-90 | 16. DFCC-NotaS2018-100 |
| 7. DFCC-NotaS2018-91 | 17. DFCC-NotaS2018-101 |
| 8. DFCC-NotaS2018-92 | 18. DFCC-NotaS2018-102 |
| 9. DFCC-NotaS2018-93 | 19. DFCC-NotaS2018-103 |
| 10. DFCC-NotaS2018-94 | |

7) Apoyo a la automatización de los Procesos de Calidad

Para el mes de marzo no se realizó ninguna actividad respecto a esta cláusula de contrato.

Adicionalmente se brindó apoyo en la elaboración de informes solicitados por el Gerente de Fiscalización y Normas en los temas de: Conflictividad, información solicitada por Diputados, información solicitada por el Ministro de Energía y Minas.

Atentamente,



Estuardo Arturo Mejicanos Flores
Analista Técnico



Revisado por: Ing. Saulo Martinez
Analista Profesional del Departamento de Fiscalización
de la Calidad Comercial y Protección al Usuario



Aprobado Ing. Rafael Argueta
Gerencia de Fiscalización y Normas


COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
GERENTE DE
FISCALIZACIÓN Y NORMAS

SERVICIOS EMEJICANOS
 ESTUARDO ARTURO MEJICANOS FLORES
 MANZANA 1 LOTE 17 B ZONA 2 VILLA BETHANIA
 CHIMALTENANGO, CHIMALTENANGO

31894099

| |
|--------------------------|
| Factura Serie "A" |
| No. 0201 |

NIT: 1966610-1

Guatemala,

| DIA | MES | AÑO |
|-----|-----|------|
| 31 | 03 | 2018 |

CLIENTE: Comisión Nacional de Energía Eléctrica NIT: 929966-1

DIRECCION: Ciudad.-

| CANT. | DESCRIPCION | VALOR |
|---------------------------------|--|----------------|
| | Por servicios técnicos prestados durante el mes de marzo del presente año, según contrato No: 6-CST-2018 PAGADO CHEQUE No: <u>307910 687</u> FECHA: <u>22-03-18</u> DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN FINANCIERA CAANCELADO | 11,219.38 ∫ |
| "SUJETO A RETENCIÓN DEFINITIVA" | | |

TOTAL EN LETRAS: Once mil doscientos diecinueve con 38/100 TOTAL Q. 11,219.38

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES POR SERVICIOS TECNICOS

Fecha: 31 de marzo de 2018

Para: Ing. José Rafael Argueta Monterroso, Gerente de Fiscalización y Normas

Asunto: Informe de Actividades del mes de marzo de 2018

Estimado Ing. Argueta:

Un cordial saludo. En cumplimiento a lo establecido en la cláusula segunda, del contrato número 11-CST-2018, por servicios técnicos prestados, se presenta el informe correspondiente al mes de marzo de 2018

1) Actividades asignadas por la Gerencia de Fiscalización y Normas

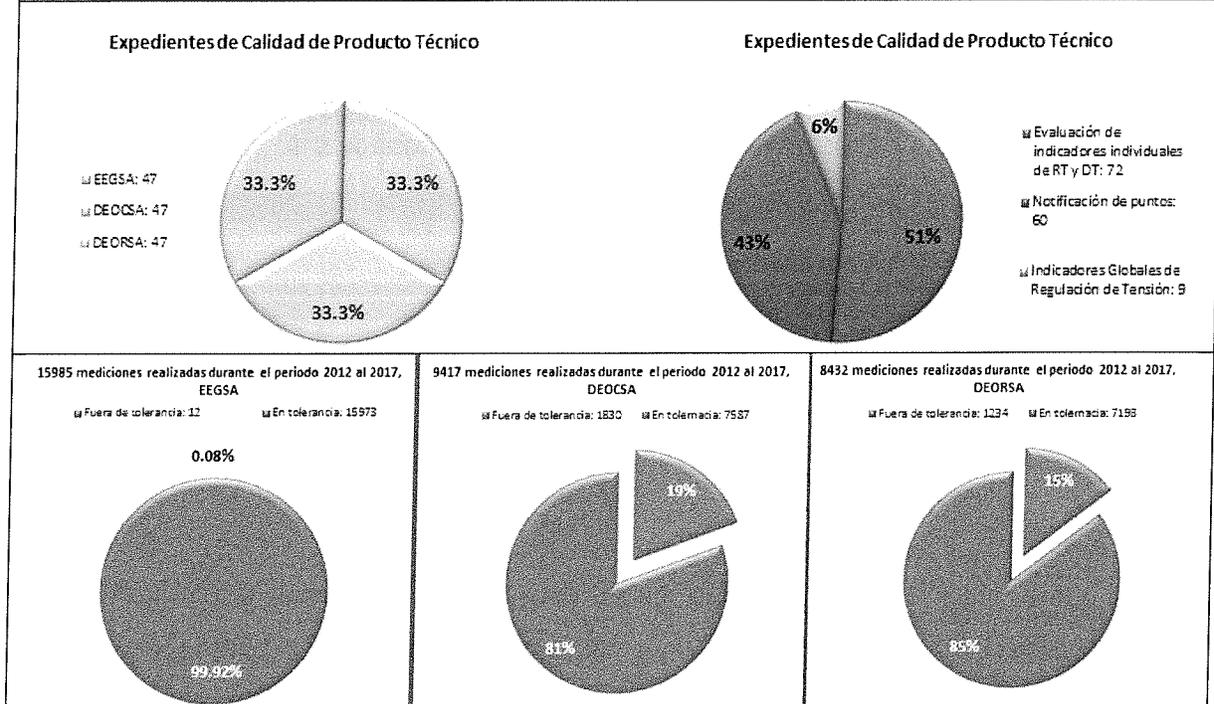
A continuación se detallan las actividades efectuadas en cumplimiento al Contrato.

| No. | Objeto del Contrato | Actividades |
|-----|--|---|
| 1 | Fiscalizar los indicadores de Calidad de Producto y Servicio Técnico de Distribución | <ul style="list-style-type: none">• Sorteo y notificación de puntos de Regulación y Desbalance de Tensión. Elaboración de reportes relacionados a la resolución CNEE-38-2003. Documentos:<ul style="list-style-type: none">○ DFCP-18-19, DFCP-PtReporte-52, DFCP-NotaS2018-117○ DFCP-18-20, DFCP-PtReporte-53, DFCP-NotaS2018-118○ DFCP-18-21, DFCP-PtReporte-54, DFCP-NotaS2018-119• Evaluación de indicadores individuales de regulación y desbalance de tensión. Se evaluaron los indicadores para Empresa Eléctrica de Guatemala, Sociedad Anónima y Distribuidora de Electricidad de Occidente, Sociedad Anónima. documentos:<ul style="list-style-type: none">○ DRCS-17-103, DFCP-PtDictamen-12○ DRCS-17-113, DFCP-PtReporte-27 |
| 2 | Realizar los informes estadísticos de los indicadores de Calidad de Producto Técnico de Distribución | |
| 3 | Análisis de expedientes de Calidad de Producto Técnico de Distribución | |
| 4 | Fiscalizar las metodologías de Calidad de Producto Técnico de Distribución. | |

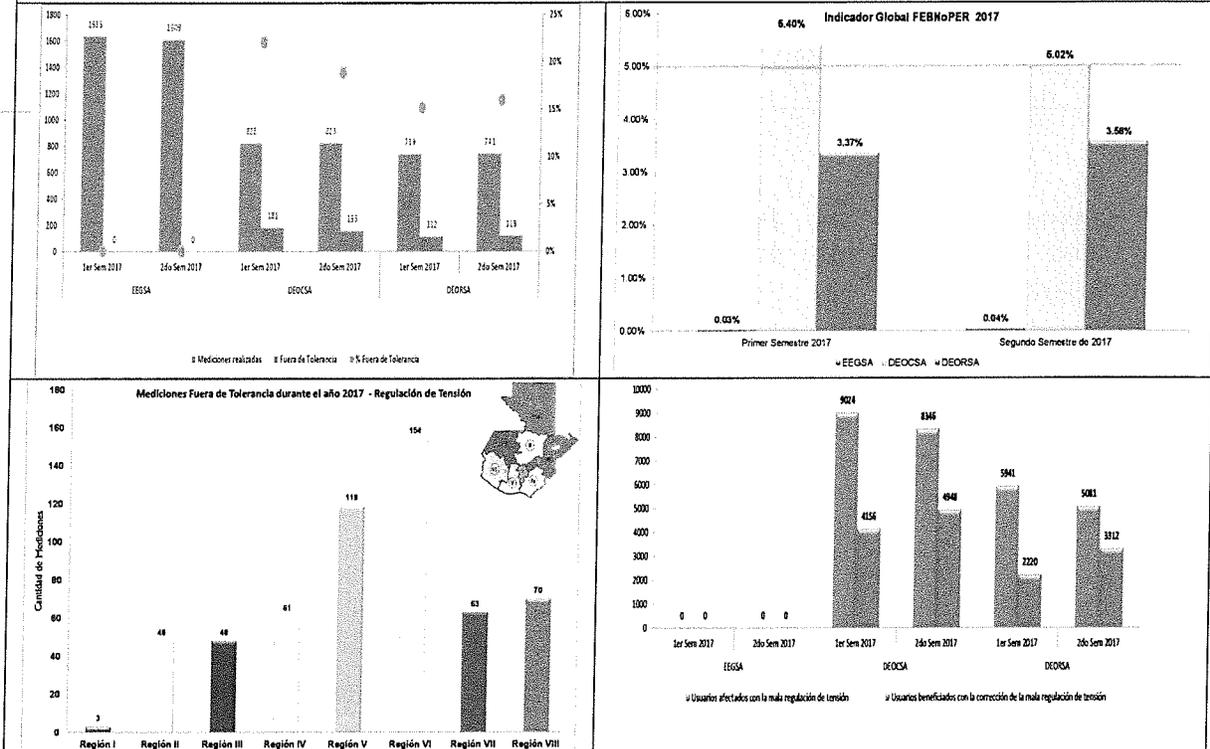
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES POR SERVICIOS TECNICOS

2) Otras actividades realizadas

Se recopiló información de la de la Calidad del Producto Técnico de los distribuidores: EEGSA, DEOCSA y DEORSA, a continuación un extracto de la información



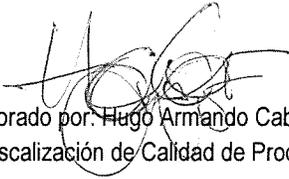
Se recopiló información de la Calidad del Producto Técnico de Distribución para la memoria de labores del año 2017, a continuación un extracto de la información



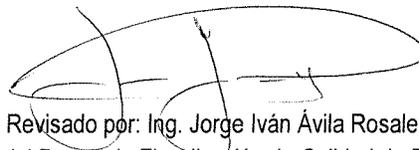
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES POR SERVICIOS TECNICOS

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas ha sido Aprobada por mi Jefe inmediato y por el Gerente de Fiscalización y Normas; y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su corroboración en el momento en que se solicite. Estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.

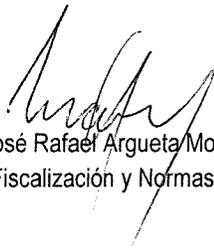
Atentamente,



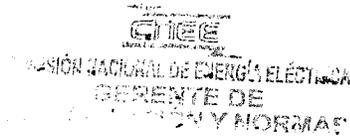
Elaborado por: Hugo Armando Cabrera
Depto. de Fiscalización de Calidad de Producto y Servicio



Revisado por: Ing. Jorge Iván Ávila Rosales
Jefe del Depto. de Fiscalización de Calidad de Producto y Servicio



Aprobado por: Ing. José Rafael Argueta Monterroso
Gerente de Fiscalización y Normas



27409279
31890127

HUGO ARMANDO CABRERA RUCAL

HUGO ARMANDO. CABRERA RUCAL

3 Calle 1-40 Zona 4
Sumpango, Sacatepéquez

**FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE
SERIE A**

NIT: 2740927-9

| LUGAR | DÍA | MES | AÑO |
|-----------|-----|-----|------|
| Guatemala | 31 | 03 | 2018 |

Nº 000194

NOMBRE: Comisión Nacional de Energía Eléctrica
 DIRECCION: Ciudad
 NIT.: 929966-1 TELEFONO:

| CANT. | DESCRIPCION | TOTAL |
|---|--|---------|
| | Per servicios técnicos prestados a la Comisión durante el mes de marzo de 2018, según contrato No. 11-CST-2018 | 7312.84 |
| Cancelado | | |
| PAGADO | | |
| CHEQUE No. 50800 681 | | |
| FECHA: 22-03-18 | | |
| DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN FINANCIERA | | |

TOTAL EN LETRAS: Siete mil trescientos doce quetzales con 84/100

TOTAL Q. 7312.84

Idea Publicidad NIT: 1184774-3 Telefax: 78331416 del 150 al 200
 Autorizado Según Resolución No. 2016-5-550-1129 de fecha 21/11/2016 vence 20/11/2018
 ORIGINAL - CLIENTE DUPLICADO - CONTABILIDAD
NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL

Guatemala, 31 de Marzo de 2018

Licenciado
Néstor Herrera
Gerente de Tarifas
Su Despacho

Estimado Licenciado Herrera:

De conformidad con la cláusula específica del contrato No. 4-CST-2018 celebrado entre la Comisión Nacional de Energía Eléctrica y el suscrito, atentamente por este medio presento a usted, el informe correspondiente a las actividades realizadas desde el 01 al 31 de Marzo de 2018, con base a los términos de referencia del mencionado contrato:

GERENCIA DE TARIFAS, DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS TARIFARIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

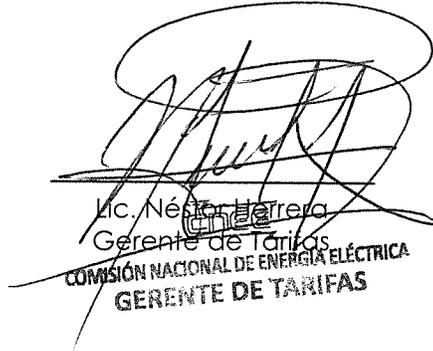
| Actividad |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Análisis y comentarios finales del Informe de Etapa C del Consultor de la Distribuidora, referente a la Optimización de la Red del Distribuidor y anualidad de la inversión del Estudio del Valor Agregado de Distribución EVAD para EEGSA, por medio de los criterios descritos en los Términos de Referencia (Resolución CNEE-176-2017). |
| <ul style="list-style-type: none">• Análisis de la información enviada por las Distribuidoras y elaboración de dictamen técnico sobre la Adición de nuevos materiales de EEGSA, DEOCSA y DEORSA al Listado de Valores Eficientes a utilizar en los EVAD, publicado en Resolución CNEE-243-2017. |
| <ul style="list-style-type: none">• Elaboración de dictamen técnico sobre el GDR Mini Hidro El Encanto para la conexión de una central hidroeléctrica con capacidad de 500kW a las líneas de distribución de 34.5Kv propiedad de ENERGUATE específicamente en la Subestación Yepocapa, para conocer los parámetros eléctricos de la red óptima establecida en el estudio tarifario vigente para el circuito donde se conectará el GDR. |

Atentamente,



Ing. Irvin González
Analista Depto. de Estudios Tarifarios

Aprobado



Lic. Néstor Herrera
Gerente de Tarifas
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
GERENTE DE TARIFAS

Informe Mensual de Servicios Técnicos

Para: Ing. Rafael Argueta
 Asunto: Informe Mensual de Actividades
 Fecha: 31 de Marzo de 2018

Estimado Ingeniero Argueta:

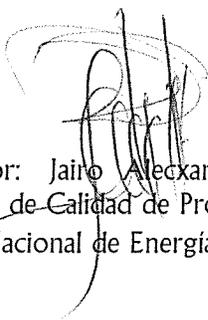
Con base a lo definido en la cláusula segunda inciso "F" del contrato 12-CST-2018, se presenta el informe de los avances correspondientes al mes de marzo de 2018.

Actividades asignadas por la Gerencia Fiscalización y Normas

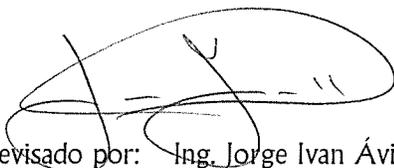
| No. | Objeto del Contrato | Descripción de actividades |
|-----|--|---|
| a | Fiscalizar los Indicadores de Calidad del Servicio Técnico del Sistema de Transmisión y Distribución definidos en las NTCSTS y NTSD. | Validación de los Índices Globales e Individuales de Calidad de Servicio Técnico (Calidad de Suministro) generados por el software ELECTRUM. |
| | | Validación de las indemnizaciones Globales e Individuales de Calidad de Servicio Técnico (Calidad de Suministro) generados por el software ELECTRUM. |
| b | Realizar informes estadísticos de los indicadores de Calidad del Servicio Técnico de Transmisión y Distribución | Actualización de la raíz de datos de para el cálculo de Índices e Indemnizaciones de Calidad de Servicio Técnico (Calidad de Suministro) para los agentes de Distribución: EEGSA DEOCSA DEORSA |
| | | Realización de Cálculo de Índices de Calidad de Servicio Técnico (Calidad de Suministro) de los agentes de transporte y distribución para el compendio estadístico 2017. |

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas han sido aprobada previamente por mi Jefe inmediato y por el Gerente de Fiscalización y Normas; Adicionalmente, la información respectiva se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su verificación en el momento en que se solicite.

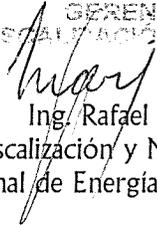
Atentamente,



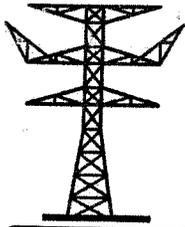
Elaborado por: Jairo Alexander Poz C.
Depto. Fiscalización de Calidad de Producto y Servicio
Comisión Nacional de Energía Eléctrica



Revisado por: Ing. Jorge Ivan Ávila Rosales
Jefe Depto. Fiscalización de Calidad de Producto y Servicio
Comisión Nacional de Energía Eléctrica



Aprobado por: Ing. Rafael Argueta
Gerente de Fiscalización y Normas
Comisión Nacional de Energía Eléctrica



JP SERVICIOS

JAIRO ALEXANDER POZ COLOP

Calle Principal Lote 25, Zona 10, Colonia Belle Vista

Mixco, Guatemala

Tel.: 5193-8278 • E-mail: pj.alexander06@gmail.com

NIT.: 83146229

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE SERIE E

Nº 0006

| | | |
|-----|-------|------|
| DIA | MES | AÑO |
| 31 | Marzo | 2018 |

NOMBRE: Comisión Nacional de Energía Eléctrica

DIRECCION: 4 AV. 15-70, Zona 10, Edificio Paladium

NIT.: 92996601

| CANT. | DESCRIPCION | TOTAL |
|---|---|---------|
| | Servicios técnicos prestados a la Comisión durante el mes de marzo de 2018, conforme al contrato 12-CST-2018. | 7312.84 |
| Cancelado PAGADO | | |
| CHEQUE No. 50398 GST | | |
| FECHA: 17-03-18 | | |
| DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN FINANCIERA | | |
| "FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE, NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL" | | |

TOTAL EN LETRAS: siete mil trescientos doce quetzales con ochenta y cuatro centavos.

TOTAL Q. 7,312.84

AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION 2018-1-61-148498 DEL 09-01-2018 • del 1 al 25
IMPRESA Y SERVICIOS RUIZ No. 2 Catz. Aguilar Batres 34-10, Zona 11, C.C. Galerías del Sur Local P-18, Guatemala, Guatemala - Tel.: 2477-1098 - 4175-7053 - Nit.: 4322614

ORIGINAL: CLIENTE • DUPLICADO: ARCHIVO
FECHA DE VENCIMIENTO: 09/01/2020

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES POR SERVICIOS TECNICOS

Fecha: 31 de marzo de 2018

Para: Ing. Ingeniero José Rafael Argueta Monterroso, Gerente de Fiscalización y Normas.

Asunto: Informe de las Actividades de marzo 2018.

Estimado Ingeniero.

Con un atento saludo, a continuación se le presenta el informe de actividades realizadas durante el mes de marzo de 2018, las cuales se realizaron con base al contrato **7-CST-2018**; por servicios técnicos, suscrito entre mi persona y la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

1) Dictámenes Técnicos de Análisis de expedientes de calidad comercial y atención al usuario

| Documento | Expediente |
|---|------------|
| DFCC-InfoDEN-1 | GFN-18-20 |
| DFCC-InfoDEN-2 | GFN-18-37 |
| DFCC-Informe-37, DFCC-NotaS2018-59 | GFCC-18-21 |
| Creación de expediente de inicio de proceso sancionatorio | DFCC-18-41 |
| Creación de expediente de inicio de proceso sancionatorio | DFCC-18-42 |
| DFCC-NotaS2018-68 | DFCC-18-9 |
| DFCC-NotaS2018-69 | DFCC-18-12 |
| DFCC-NotaS2018-70 | DFCC-18-5 |

2) Fiscalizar del cumplimiento normativo de calidad comercial, producto y servicio técnico y demás normas.

Asistencia de charlas técnicas relacionadas con la calidad de energía eléctrica, normas de seguridad y comunicación e Interpretación de Resultados de Calidad de energía, normativas de Calidad de Energía.

3) Atender solicitudes sobre alumbrado público.

Para el presente mes no se realizó ninguna actividad sobre este tema.

4) Realizar fiscalizaciones de campo y de procesos del cumplimiento normativo de las empresas.

Para el presente mes no se realizó ninguna actividad sobre este tema.

5) Participar en mesas de diálogo y charlas informativas en las comunidades de la República de Guatemala.

Participación en comité de CTN METROLOGIA de Medidores de Energía Eléctrica realizada en CENAME, Calzada Atanasio Tzul 27-32, zona 12, COGUANOR, para normativa de medidores eléctricos.

Participación en conferencia **Consumo, Calidad, Competencia** programada por DIACO.

6) Supervisar la verificación de la precisión de medidores en campo y laboratorio

Evaluación de resultados del primer semestre 2018 de Energuate meses de enero y febrero.

Evaluación de información del proceso de medidores para memoria de labores 2017-2018.

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES POR SERVICIOS TECNICOS

Evaluación de la información de verificación de Medidores eléctricos, propuesta de nueva metodología para evaluación.

7) Participar en Kiscos Informativos

Para el presente mes no fueron asignadas actividades relacionadas a este tema.

8) Otras actividades

- Reunión para tratar temas relacionados con el POA 2018.
- Digitación de información de facturación de usuarios de Malacatán y Santa Fe, relacionada al tema de conflictividad.
- Actualización de archivo de expedientes de procesos sancionatorios del tema de conflictividad.
- Presentaciones para directorio de los siguientes expedientes:

GRC-16-182

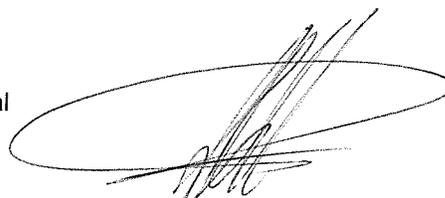
GRC-17-39

GRC-17-94

Atentamente,



Elaborado por: Jorge Antonio Abaj Usen.
Analista Técnico
Departamento de Fiscalización de la Calidad Comercial
y Protección al Usuario
Comisión Nacional de Energía Eléctrica



Revisado por: Ing. Saulo Martinez
Jefe del Departamento de Fiscalización
de la Calidad Comercial y Protección al Usuario
Comisión Nacional de Energía Eléctrica



Aprobado por: Ing. Rafael Argueta
Gerente de Fiscalización y Normas
Comisión Nacional de Energía Eléctrica

JORGE ANTONIO ABAJ USEN

2 Callejón Norte Aldea Buena Vista Zona 0
Chimaltenango, Chimaltenango.
Jorge Antonio Abaj Usen

3189076

NIT: 1858862-K

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE SERIE A

| FECHA | | |
|-------|-----|------|
| Día | Mes | Año |
| 31 | 3 | 2018 |

Nº 0152

Nombre: *Comisión Nacional de Energía Eléctrica*

Dirección: *Ciudad*

NIT: *929966-1*

| CANT. | DESCRIPCIÓN | VALOR |
|-------|--|----------------|
| | <i>Por servicios técnicos prestados a la CNEE durante el mes de marzo 2018. Según contrato administrativo # PAGADO <i>9060.87</i></i> | |
| | <i>CHEQUE No. <u>30343 68T</u></i> | |
| | <i>D.E.FLOPA: <u>92-02-18</u> DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN FINANCIERA <i>mece mil sesenta quatro con 87/100/</i></i> | |
| | <i>"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"</i> | |
| | TOTAL Q. | <i>9060.87</i> |

Autorizado según Resolución SAT No. 2018-1-61-157720 de fecha 15-01-2018, del 151 al 200.
Factura de Pequeño Contribuyente Serie A. Vigente hasta el 14-01-2020
IMPRESOS MODERNOS NIT: 1614678-6, Establecimiento 2 Teléfono: 7839 7262

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha: 31 de marzo de 2018

Para: Ing. Rafael Argueta, Gerente de Fiscalización y Normas

Asunto: Presentación de Informe mensual de actividades

Estimado Ingeniero Argueta:

En cumplimiento a lo establecido en la cláusula segunda del contrato No. 2-CST-2018, se presenta el informe correspondiente al mes de marzo de 2018 anexando los documentos elaborados durante el presente mes

Avance de actividades realizadas en el mes de marzo de 2018

A continuación se detallan las actividades efectuadas.

| Objeto del Contrato | Actividades |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Fiscalizar la calidad del producto y servicio técnico y transporte.• Elaborar informes estadísticos de los indicadores calidad del producto y servicio técnico y transporte.• Análisis de Expedientes Relativos a la Calidad de Producto y servicio Técnico de acuerdo a las Normas Técnicas de Calidad del Servicio de Transporte y Sanciones-NTCSTS. | <ul style="list-style-type: none">• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-23 del expediente DRCS-17-100.• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-24 del expediente DRCS-17-99.• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-49 del expediente DFCP-18-16.• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-50 del expediente DFCP-18-17.• Elaboración de documento DFCP-PtReporte-51 del expediente DFCP-18-18.• Elaboración de nota de salida DFCP-notaS-78, la cual fue utilizada para una investigación de oficio del expediente DFCP-18-15.• Elaboración de documento DFCP-InfoCampo-17.• Elaboración de documento DFCP-InfoCampo-18.• Elaboración de documento DFCP-InfoCampo-21. |
| <ul style="list-style-type: none">• Fiscalización de las Metodologías de Calidad del Servicio de Transporte y Sanciones-NTCSTS.• Auditar la calidad de la información remitida por los agentes. | <ul style="list-style-type: none">• Se realizó el análisis de la información remitida por los transportistas relacionado con CPT y CST, específicamente en Regulación de Tensión, Factor de Potencia, Desbalance de Corriente, así como el análisis de la información referente a indisponibilidades programadas. |
| <ul style="list-style-type: none">• Participar en comisiones de trabajo relacionadas con calidad comercial, Producto y Servicio Técnico | <ul style="list-style-type: none">• Durante el mes de marzo de 2018 se asignó la comisión de campo, generando los documentos DFCP-Infocomi-9. |

Documentos y Expedientes Elaborados:

El detalle de los documentos desarrollados en el presente mes, se presenta a continuación:

| Documento | Expediente | Tema |
|-------------------|-------------|-----------------------------------|
| DFCP-Ptreporte-23 | DRCS-17-100 | Desbalance de corriente año 2017 |
| DFCP-Ptreporte-24 | DRCS-17-99 | Desbalance de corriente año 2017 |
| DFCP-Ptreporte-49 | DfCP-18-16 | Desbalance de corriente año 2017 |
| DFCP-Ptreporte-50 | DfCP-18-17 | Desbalance de corriente año 2017 |
| DFCP-Ptreporte-51 | DfCP-18-18 | Desbalance de corriente año 2017 |
| DFCP-NotaS-78 | DfCP-18-15 | Investigación de oficio |
| DfCP-Infocampo-17 | | Informe Inspección MP |
| DfCP-Infocampo-18 | | Informe Inspección MP |
| DfCP-Infocampo-21 | | Informe Inspección Quetzaltenango |
| DfCP-Infocomi-6 | | Informe de fiscalización |

Comisiones efectuadas

Durante el mes de marzo de 2018 se asignó la comisión de campo.

| Fecha Inicio | Fecha Fin | Lugar | No. Info-Comi | Actividad |
|--------------|-----------|------------|------------------|--------------------|
| 13/3/2018 | 16/3/2018 | Retalhuleu | DfCP-Infococmi-9 | Inspección técnica |

Toda la documentación que respalda las actividades anteriormente indicadas ha sido revisada previamente por mi Jefe inmediato y aprobada por el Gerente de Fiscalización y Normas; y se encuentra en archivos físicos y/o digitales para su corroboración en el momento en que se solicite. Estoy en la disposición de realizar cualquier aclaración que se considere pertinente.

Atentamente,

Elaborado por:
Manuel Alberto Tobar Juárez
Departamento de Fiscalización de
Calidad de Producto y Servicio

Aprobado por:
Ing. Rafael Argüeta
Gerente de Fiscalización y normas

Revisado por:
Ing. Jorge Iván Avila Rosales
Jefe del Departamento de Fiscalización
Calidad de Producto y Servicio

MANUEL ALBERTO TOBAR JUAREZ

FACTURA
Serie A

17429315

MANUEL ALBERTO TOBAR JUAREZ

SECCIÓN U2 ANEXO EL PINO LOTE 1 ZONA 6

EL MILAGRO, MIXCO, GUATEMALA

Nº 000223

NIT: 1742931-5

| | | | |
|-----------|--|-------|-----------|
| NOMBRE | Comision Nacional de Energia Electrica | FECHA | 31/3/2018 |
| DIRECCIÓN | Car. 15-70 Zona 10 edificio paladium | NIT | 929966-1 |

| DESCRIPCIÓN | VALOR |
|---|-------------|
| Por servicios tecnicos Prestados a CNEE durante al mes de marzo 2018 segun Contrato administrativo # 2-CST-2018 | Q 15,976.09 |
| CANCELADO | |
| PAGADO | |
| CHEQUE No. <u>27894 625</u> | |
| FECHA: <u>31-03-18</u> | |
| DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN FINANCIERA | |
| SUJETO A RETENCIÓN DEFINITIVA | |
| CANTIDAD EN LETRAS | TOTAL |
| Quince mil novecientos setenta y seis quetzales con 9/100 | Q 15,976.09 |

Autorizado según resolución No. 2017-5-30-3730 de fecha 01-09-2017 Vigente hasta: 01-09-2019 del 201 al 400 Serie A. Impresiones Bendfeldt Nit: 318204-5 Establecimiento: 1 Tel: 2253-9727 200J.

ORIGINAL: CLIENTE DUPLICADO: CONTABILIDAD