

Comisión Nacional de Energía Eléctrica



**Informe de
pertenencia sociolingüística
Enero 2024**

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2006 del Congreso de la República de Guatemala y lo regulado en el Acuerdo Número PDH-062-2021, Aprobar la Guía para la Elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística, la Unidad de Documentación y Archivo e Información Pública de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica presenta el Informe de Pertenencia Sociolingüística del mes de **enero** de 2024.

OBJETIVO

Mantener actualizada la información de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y en cumplimiento con la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2006 del Congreso de la República de Guatemala sobre la atención de los usuarios que brinda la institución.

BASE LEGAL

Constitución Política de la República de Guatemala

Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República

Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2006 del Congreso de la República

Guía para la Elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística Guatemala

Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Usuarios atendidos en la Comisión Nacional de Energía Eléctrica durante **enero** de 2024 por comunidad lingüística:

Comunidad lingüística	Cantidad
Maya	--
Xinca	--
Garífuna	--
No tiene conocimiento	--
Otro	169
No se proporcionó la información	--
TOTAL	169

Fuente: Departamento de Denuncias y Atención al Usuario de la Gerencia de Fiscalización y Normas de la CNEE

Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Usuarios atendidos en la Comisión Nacional de Energía Eléctrica durante **enero** de 2024 por comunidad lingüística:

DEPARTAMENTO	
Alta Verapaz	10
Baja Verapaz	4
Chimaltenango	8
Chiquimula	1
El Progreso	5
Escuintla	2
Guatemala	60
Huehuetenango	1
Izabal	8
Jalapa	1
Jutiapa	2
Petén	-
Quetzaltenango	6
Quiché	6
Retalhuleu	4
Sacatepéquez	2
San Marcos	35
Santa Rosa	3
Sololá	2
Suchitepéquez	5
Totonicapán	2
Zacapa	2
TOTAL	169

Fuente: Departamento de Denuncias y Atención al Usuario de la Gerencia de Fiscalización y Normas de la CNEE