

1. Encuesta de Calidad de Grandes Usuarios - 2011

En el 2011 se realizó la primera Encuesta a Grandes Usuarios a través del portal de internet de la CNEE. Permitiendo la agilización de la información y así poder acceder a la misma en una forma rápida y confiable.

Se desarrolló un cuestionario buscando obtener la percepción del Gran Usuario acerca de la calidad de la energía y aspectos de conocimientos regulatorios y de mercado.

La muestra se diseñó para obtener un porcentaje de error estadístico del 10% con una confiabilidad del 90%.

Se obtuvo una escasa participación, que resultó en un margen de error estadístico del 17.5% con una confiabilidad del 90%.

Los resultados en la encuesta presentan tendencia acerca de la temática regulatoria que sería necesario abordar y analizar por parte de la Comisión.

Tomando así la iniciativa de conocer la opinión e inquietudes del Gran Usuario Participante y el Gran Usuario con Representación en el sector eléctrico respecto a los temas de:

- Calidad del Servicio Técnico,
- Calidad del Producto Técnico,
- Participación en el Mercado y la
- Demanda Interrumpible.

