

## 1. Atención de Denuncias, Calidad de Servicio

En las oficinas de la Comisión se atiende a usuarios que tienen inconformidades con el servicio eléctrico y se han atendido aproximadamente 200 llamadas por consultas de expedientes y procesos de denuncias durante 2012. A continuación se muestra el detalle de los expedientes de Denuncias gestionados durante 2012.

### Fotografía de Atención al Usuario en Oficinas de CNEE.



Durante el transcurso del año 2012 se han atendido un total de 21 denuncias relacionadas con temas de seguridad eléctrica de la norma NTDOID. Para Producto y Servicio Técnico se atendieron 4 denuncias y en el tema de Calidad Comercial se han atendido 111 denuncias.

Grafica:

Denuncias al 1er semestre de 2012	
Tipo	Cantidad
Producto Técnico	2
Servicio Técnico	2
Calidad Comercial	111
NTDOID	21
<b>Total</b>	<b>136</b>

