

1. Actividades de Apoyo y Fiscalización a las Empresas Eléctricas Municipales.

La Comisión Nacional de Energía Eléctrica por medio de la Unidad de Apoyo a Empresas Eléctricas Municipales realiza actividades de fiscalización y de asesoría para el cumplimiento normativo, dando apoyo de carácter técnico-normativo y de gestión de red, de manera continua y de forma que estas Empresas puedan establecer los procedimientos para la evaluación, desarrollo y cálculo de los indicadores para calificar la calidad del servicio de distribución suministrado, según el procedimiento establecido en el marco regulatorio.

Durante 2012, se han realizado actividades en la mayoría de las EEMs, en relación a las obligaciones que tienen como prestatarias del servicio de distribución final, apoyando a las siguientes empresas: Puerto Barrios, Tacaná, Santa Eulalia, San Marcos, San Pedro, Zacapa, Guastatoya, Patulul, EMRE de Playa Grande Ixcán, Huehuetenango.

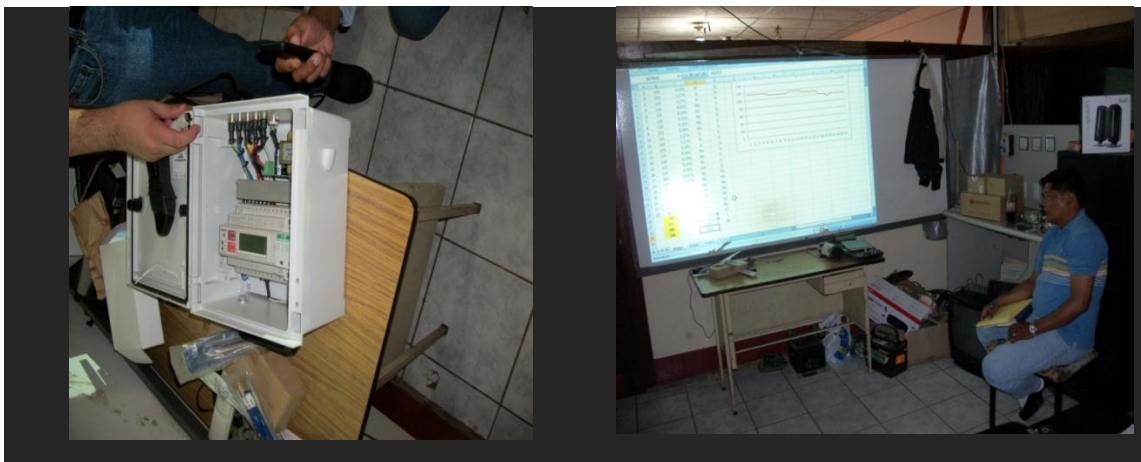
2. Apoyo Cumplimiento Normativo, mediciones Calidad de Producto Técnico

La CNEE ha realizado actividades de apoyo relacionado a los temas de Calidad del Producto Técnico Suministrado en las EEM de San Marcos, San Pedro Sacatepéquez SM, Guastatoya, EMRE de Playa Grande Ixcán, Zacapa, Puerto Barrios y Retalhuleu, con el objeto que estas EEMs calculen los indicadores de Regulación de Tensión/Desbalance de voltaje en servicios monofásicos y trifásicos de las EEMs. Se brinda apoyo continuo a las empresas, en relación al proceso de análisis y gestión de la red necesario para la mejoría de los parámetros relacionados al proceso de calificación del producto suministrado al usuario final.

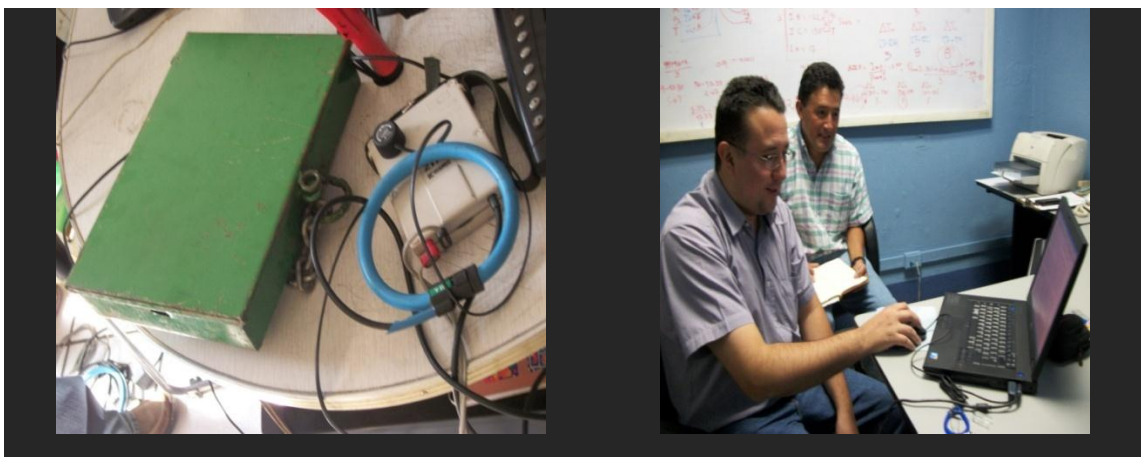
Hoja de Excel utilizada para el cálculo del indicador de regulación de tensión utilizada para el apoyo de las EEMs.

CNEE		COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA	
PROCESADOR DE DATOS EQUIPO CIRCUITOR			
SANCION	#NUM!	"costo de energía no suministrada" El Cens corresponde al valor de la tarifa EEGSA del trimestre que corresponde*10	
Costo TCC (sat)	#NUM!		
ESTADISTICAS DE REGISTROS			
TOS DE ENTRADA	14.326	Total de registros	43.00
Cens	38898	Registros Validos	9.00
Costo nominal del servicio	120	Registros no permitidos	34.00
Costo según la Norma	10	Registros en Tiempo	0.00
Fecha Inicial	17/12/2009 12:10:27	Reg_PTM	9.00
Fecha Final	00/01/1900 15:29:59	Ener_FLR	#NUM!
Dgn	-40164.00	Porcentaje creditado del total	100%
Costo	30/06/2006 #NUM!	agarcia: Ingresar Voltaje Nominal c	
		agarcia: Ingresar la Tolerancia	
agarcia: En esta celda se "pegan" los datos de los archivos texto de las mediciones.			
agarcia: Ingresar la fecha a evaluar (ultimo dia del mes o semestre)			
Identif	Campaign	Descriptor	Data
			Time
			Period
			Unit V
			Unit A
			Unit BV
			U1
			A1
			U2
			A2
			Unit L1
			U11
			U2
			A2

Apoyo realizado en la EEM de Puerto Barrios.



Apoyo realizado en la EEM de San Marcos y San Pedro Sacatepéquez SM.



3. Apoyo en la Reducción de la Incidencia de las EEMs en el sistema de Transporte.

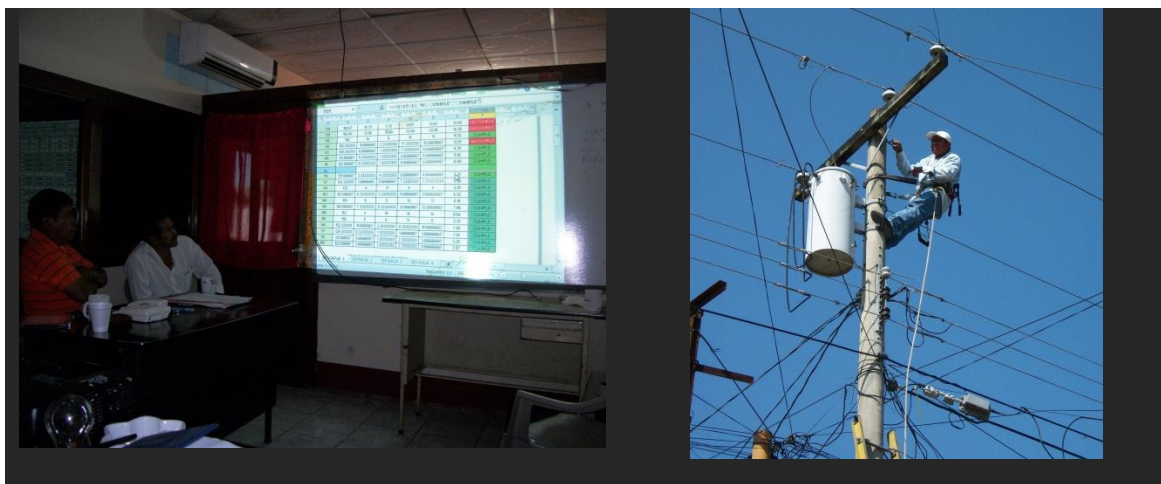
En relación a la Incidencia que tienen las EEMs en la calidad del sistema de Transporte se han realizado actividades de Apoyo Normativo y asesoría Técnica, esto con el objetivo que se de un cumplimiento a las -NTCSTS.

La tarea complementaria que se realiza es el apoyar en el proceso de Gestión de las EEMs, de manera que estas cuenten con un procedimiento completo de evaluación, análisis y mejora, orientados al adecuado tratamiento del indicador de desbalance de corriente, de manera que puedan prever los posibles desbalances y gestionar la carga buscando que los circuitos bajo su responsabilidad se encuentren dentro de la tolerancia de este indicador.

El procedimiento implantado en las EEMs derivado del apoyo de la CNEE busca que estas empresas implementen un sistema por medio del cual se da el adecuado tratamiento y control de este indicador, contempla como mínimo lo siguiente:

- ✓ ANÁLISIS DE LAS MEDICIONES PROPORCIONADAS POR ETCEE DE LOS CIRCUITOS DE LAS EEMs
- ✓ TOMA DE DATOS EN CAMPO Y CÁLCULO DEL INDICADOR ESTABLECIDO EN LAS –NTCSTS-
- ✓ EVALUACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LA CARGA A TRASLADAR
- ✓ CONTROL PERIÓDICO Y BALANCE DE CARGAS EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN PRIMARIA

Apoyo para el Balance de Cargas realizado en la EEM de Puerto Barrios.



Verificación del estado del circuito de salida de media tensión de la EEM de Puerto Barrios por medio de termografía.



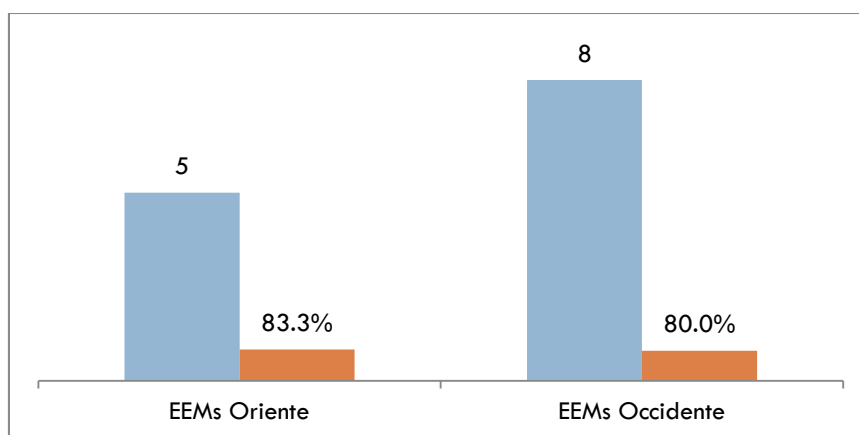
Como tarea complementaria, se apoya el proceso de Gestión de las EEMs en la utilización de tecnologías para mejorar el servicio de distribución por medio de mantenimientos predictivos, como lo es el caso anterior donde se evaluaron “puntos calientes”, en el recloser del circuito de salida Puerto Barrios, dicha evaluación se realiza con equipo de CNEE. Dicho diagnóstico permite identificar acciones correctivas y mantenimientos en equipos.

4. Fiscalización de aplicación de Pliegos Tarifarios, Atención a Usuarios, Alumbrado Público EEMs - 2012

Se fiscalizan de manera periódica aspectos relacionados a la actividad de distribución como lo son:

- ✓ Con el objetivo de velar por los derechos de los usuarios finales de las EEMs, se fiscaliza de manera periódica la aplicación de los pliegos tarifarios autorizados por la CNEE a las distintas EEMs.
- ✓ Procedimiento y forma de cobro del alumbrado público.
- ✓ Condiciones e infraestructura utilizada por estas empresas para la atención a sus usuarios.

Número y Porcentaje de EEMs fiscalizadas en 2012 (Existen 16 EEMs).



Durante 2012, se han efectuado acciones de fiscalización en más del 80% de las Empresas Eléctricas Municipales.

