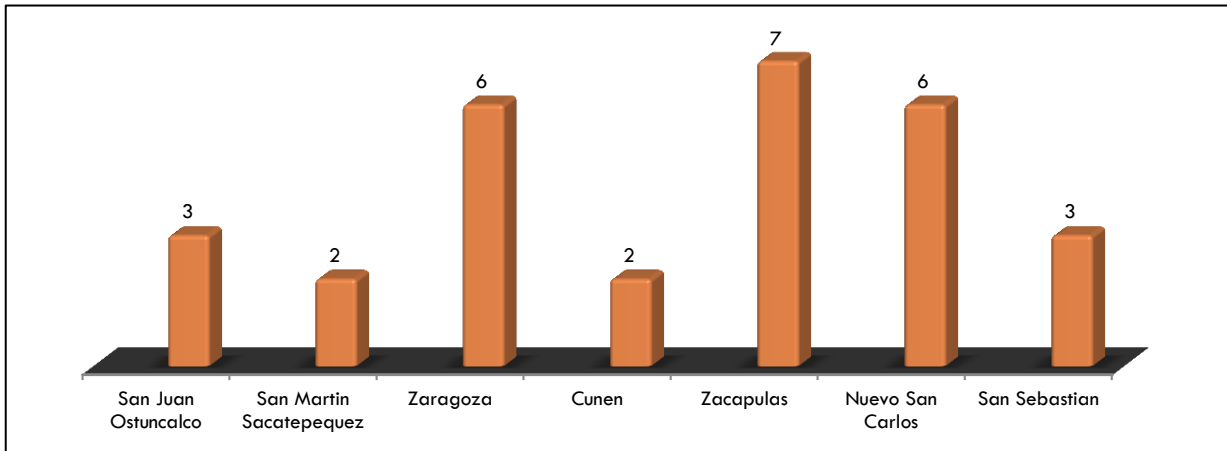


## 1. Supervisión de la Verificación de Medidores

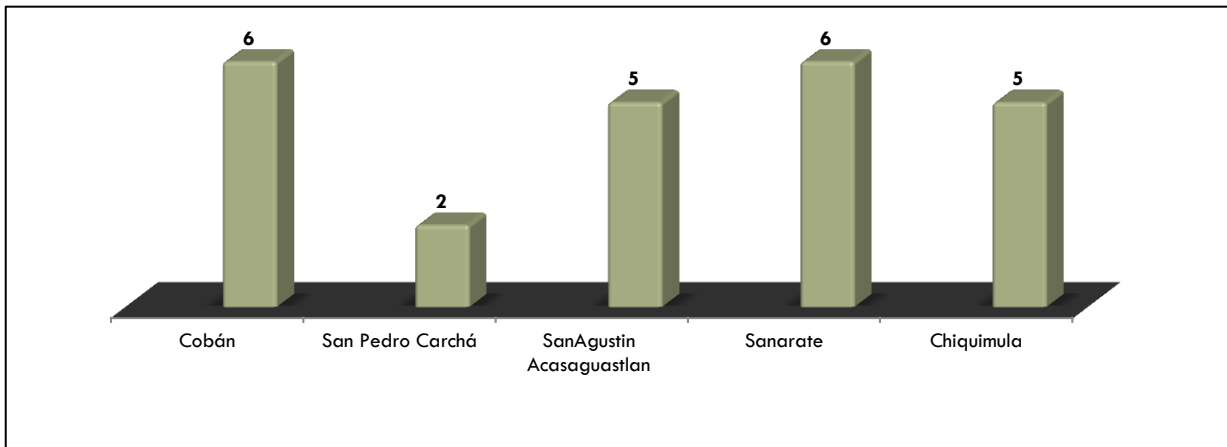
Se ha realizado Verificación de la Precisión de los Medidores a las 3 Distribuidoras en distintos Departamentos y municipios de la República con la finalidad de identificar que los medidores instalados cumplan con las especificaciones de la CNEE y cambiar los lotes de los medidores que no cumplan con ellas, las verificaciones se han realizado en los siguientes lugares:

### Supervisión de Verificación DEOCSA: realizada en las casas de los Usuarios con equipo portátil



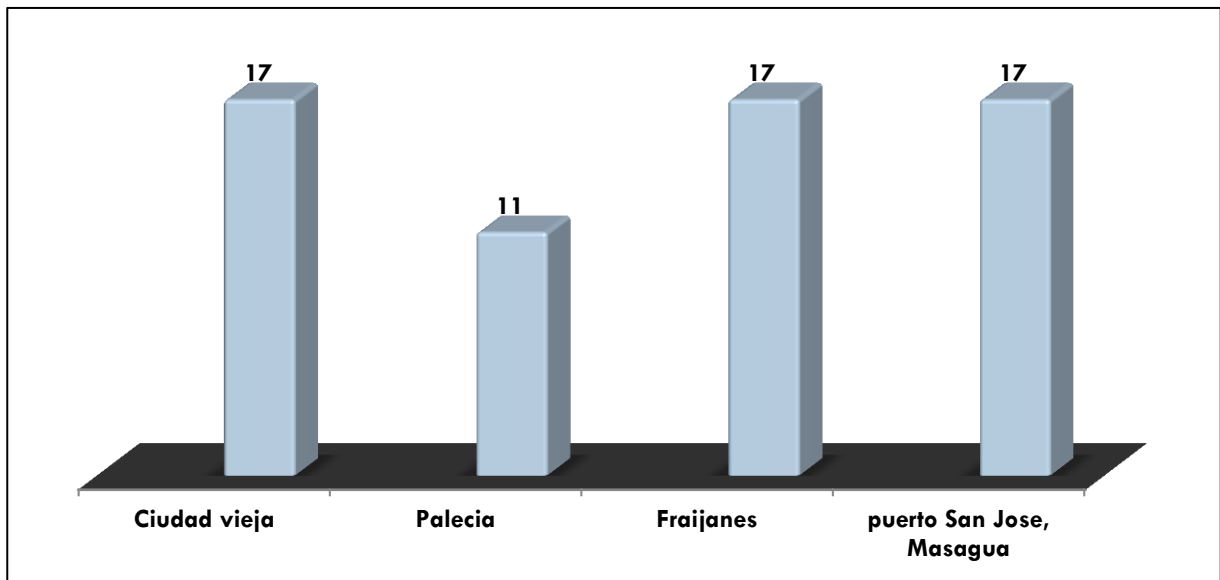
Fuente: Elaboración CNEE, con datos de fiscalizaciones de campo

### Supervisión de Verificación DEORSA: realizada en las casas de los Usuarios con equipo portátil



Fuente: Elaboración CNEE, con datos de fiscalizaciones de campo

**Supervisión de Verificación EEGSA:** Consiste en 2 pasos el primero consta en desmontar el Medidor y dejar instalado otro, a posteriormente la prueba se realiza en el laboratorio de la Distribuidora.



Fuente: Elaboración CNEE, con datos de fiscalizaciones de campo

### Fotografías de la Supervisión de Verificaciones



Fuente: archivo CNEE, fiscalizaciones de campo

## 2. Supervisión de Agencias Comerciales

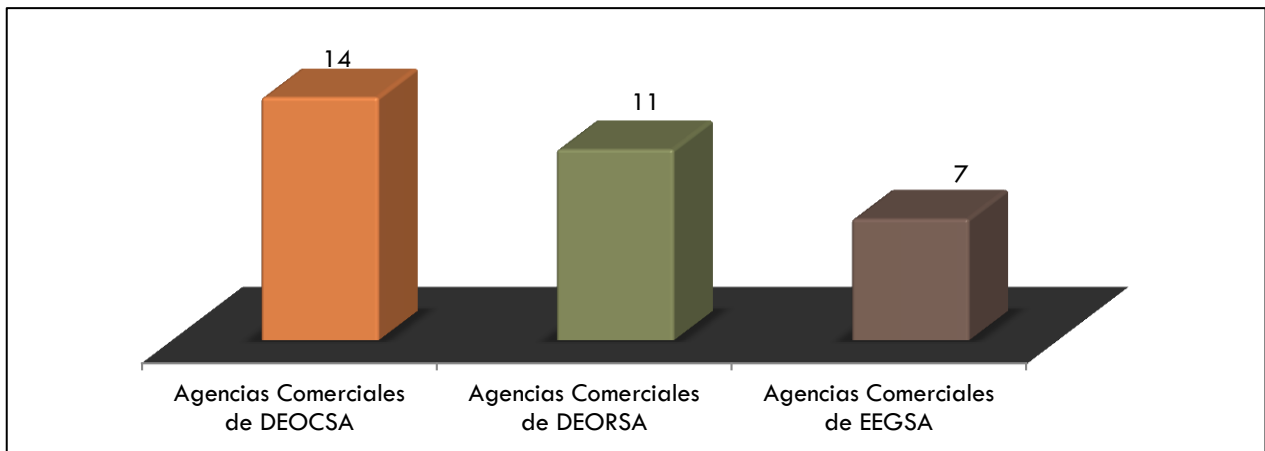
Se han visitado Agencias Comerciales de las Distribuidoras desde enero 2012 hasta la fecha, verificando libro de quejas, aéreas de cobertura, atención a usuarios procedimientos y conocimientos normativos del personal de las Distribuidoras que atienden solicitudes, reclamaciones, variantes de la red, cambios de nombre de servicio, aumentos de voltaje, actualización de potencia, bajas de servicio, pagos mensuales y pagos parciales, así como las condiciones en que son atendidos, y las instituciones con las que se ha concertado la atención de usuarios.

**Se han visitado agencias de los tres grandes Distribuidores**



Fuente: archivo CNEE, fiscalizaciones de campo

### Agencias Comerciales Visitadas 2012



Fuente: Elaboración CNEE, con datos de fiscalizaciones de campo

### Las Agencias Comerciales Visitadas de DEOCSA son las Siguietes:

No.	Agencias Comerciales de DEOCSA	Tipo de Agencia	No.	Agencias Comerciales de DEOCSA	Tipo de Agencia
1	Agencia San Marcos	Propia	8	Agencia Tecpán	Concertada
2	Agencia Totonicapán	Propia	9	Agencia Mazatenango	Concertada
3	Agencia San Francisco el Alto	Concertada	10	Agencia San Antonio Suchitepéquez	Concertada
4	Agencia Quetzaltenango	Concertada	11	Agencia Tiquisate	Propia
5	Agencia Panajachel	Concertada	12	Coatepeque	Concertada
6	Agencia Sololá	Concertada	13	Retalhuleu	Concertada
7	Agencia Chimaltenango	Propia	14	San Felipe Retalhuleu	Propia

Fuente: Elaboración CNEE, con datos de fiscalizaciones de campo

**Las Agencias Comerciales de DEORSA visitadas son las siguientes:**

No.	Agencias Comerciales de DEOCSA	Tipo de Agencia	No.	Agencias Comerciales de DEOCSA	Tipo de Agencia
1	Agencia Sanarate	Concertada	7	Jalpatagua	Concertada
2	Agencia Chiquimula	Propia	8	Cobán	Concertada
3	Agencia Esquipulas	Concertada	9	San Pedro Carcha	Concertada
4	Agencia Teculután	Propia	10	Salamá	Concertada
5	Jutiapa	Concertada	11	Chisec	Clausurada
6	Asunción Mita	Concertada			

Fuente: Elaboración CNEE, con datos de fiscalizaciones de campo

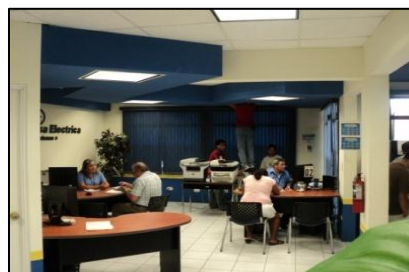
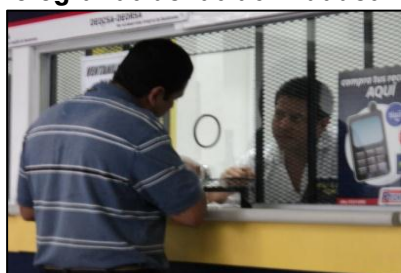
**Agencias Comerciales de EEGSA visitadas son las siguientes:**

No.	Agencias Comerciales de EEGSA	Tipo de Agencia
1	Agencia Puerto de San José	Propia
2	Agencia Escuintla	Propia
3	Agencia Antigua	Propia
4	Agencia Amatitlán	Propia
5	Agencia Villa Nueva	Propia
6	Agencia Mega Centro	Propia
7	Agencia Unicentro	Propia

Fuente: Elaboración CNEE, con datos de fiscalizaciones de campo

En las tablas anteriores se observan los datos de las agencias visitadas por el personal de CNEE, durante el primer semestre de 2012.

**Fotografías de las actividades Realizadas en Agencias Comerciales**

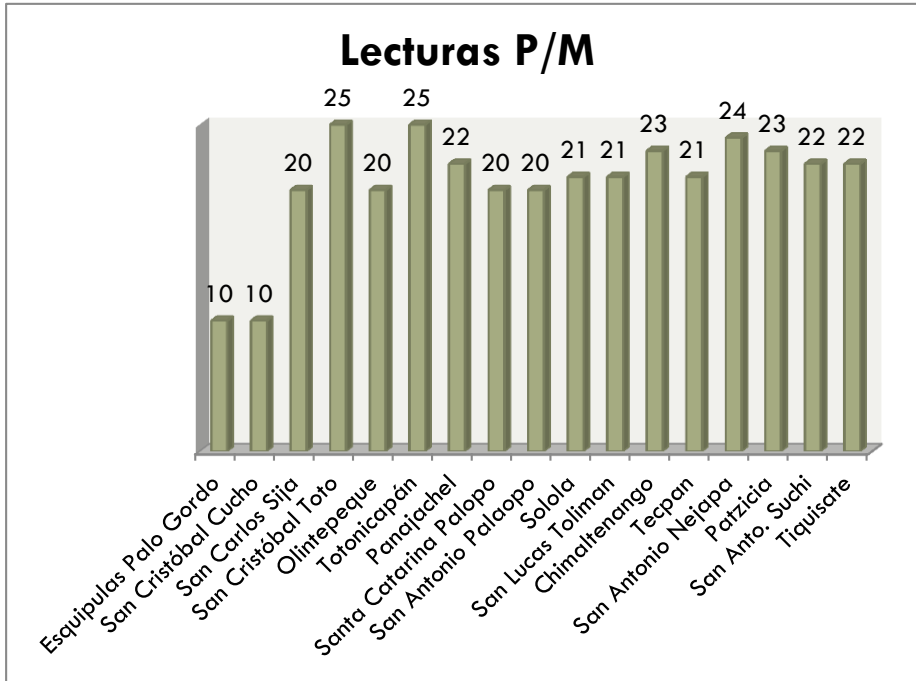


Fuente: archivo CNEE, fiscalizaciones de campo

### 3. Supervisión de Ciclo de lectura

Se realiza Rutas de Lecturas en el área de cobertura de DEOCSA y DEORSA con la finalidad de establecer la correcta ejecución de los ciclos de lectura, la correcta aplicación de los pliegos tarifarios los cargos autorizados que contiene la facturación así como la detección de estimaciones.

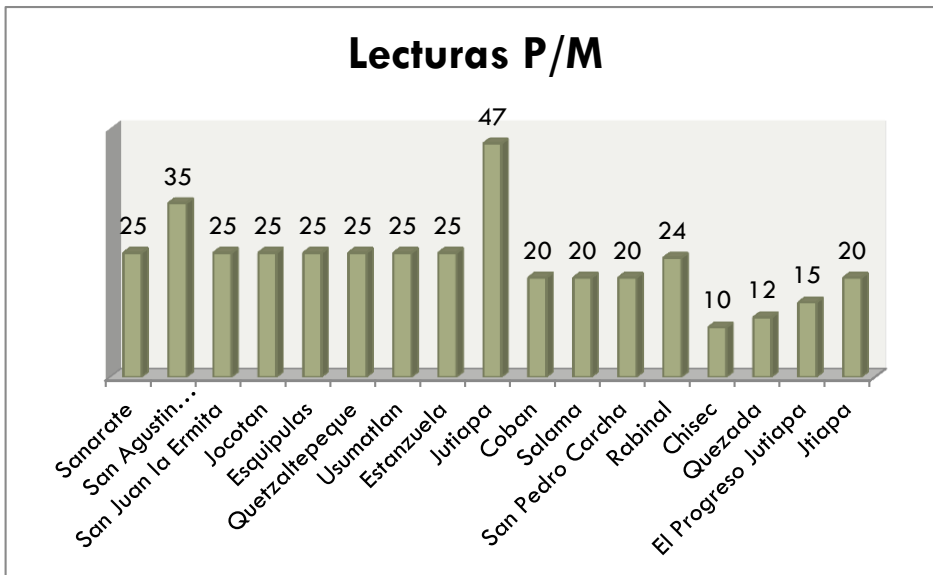
#### Lecturas fiscalizadas por municipios DEOCSA



870	3390	150	560
772	4400	360	665
1075	770	980	175
150	4260	540	1050
30	3400	420	1220
745	1450	4410	1225
440	1330	425	16
80	1480	350	25
475	85	174	10
1470	60	120	30
1260	40	110	40
1460	475	560	60

Fuente: Elaboración CNEE, con datos de fiscalizaciones de campo

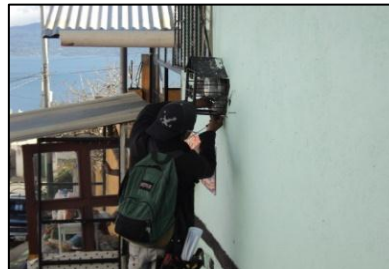
#### Lecturas fiscalizadas por municipios DEORSA



1260	8015	1430	1255
1080	100	385	402
404	405	410	420
730	740	795	820
360	330	80	50
1050	1080	265	255
620	635	870	772
1075	150	30	745
440	80	475	410

Fuente: Elaboración CNEE, con datos de fiscalizaciones de campo

### Fotografías de las Actividades Realizadas en campo



Fuente: archivo CNEE, fiscalizaciones de campo